

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΧΕΔΙΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ
ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Μάιος 2020

Ατομική Διπλωματική Εργασία

ONLINE ΣΥΣΤΗΜΑ PETITIONS

Χρηστάκης Νόνης

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ



ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Μάιος 2020

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΥΠΡΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Online Σύστημα Δημοδοσιών (Petitions) ΤουPoliti

Χρηστάκης Νόνης

Επιβλέπων Καθηγητής
Αντώνης Κάκας

Η Ατομική Διπλωματική Εργασία υποβλήθηκε προς μερική εκπλήρωση των απαιτήσεων απόκτησης του πτυχίου Πληροφορικής του Τμήματος Πληροφορικής του Πανεπιστημίου Κύπρου

Μάιος 2020

Ευχαριστίες

Θα ήθελα να απευθύνω τις θερμές μου ευχαριστίες στον επιβλέποντα καθηγητή μου κ. Αντώνη Κάκα για την πολύτιμη καθοδήγηση, καθώς και την εμπιστοσύνη αλλά και υπομονή που έδειξε στο πρόσωπό μου, δίνοντας μου την ευκαιρία να αναλάβω την εκπλήρωση ενός τόσο σημαντικού και παράλληλα ενδιαφέροντος έργου.

Επιπλέον, να ευχαριστήσω και τους καθηγητές και συμφοιτητές μου για τις εμπειρίες και αναμνήσεις που μου πρόσφεραν όλα αυτά τα χρόνια που ήμουν φοιτητής.

Περίληψη

Η συγκεκριμένη ατομική διπλωματική εργασία αφορά την υλοποίηση ενός διαδικτυακού συστήματος δημοδοσιών (petitions). Το σύστημα που έχει υλοποιηθεί στα πλαίσια αυτής της εργασίας, θα παρέχει την δυνατότητα σε κάθε μόνιμο κάτοικο της Κυπριακής Δημοκρατίας, να αναμειγνύεται ενεργά στην βελτίωση της ποιότητας ζωής, καθώς και της κοινωνίας σαν σύνολο.

Μέσω αυτής της πλατφόρμας, ο κάθε πολίτης θα μπορεί να «συνδέεται» με άλλους πολίτες και να διεκδικούν την εκπλήρωση διαφόρων αιτημάτων, την αλλαγή μιας απόφασης ή την βελτίωση μιας κατάστασης συλλέγοντας ηλεκτρονικές υπογραφές και επικοινωνώντας το αίτημά τους στις αρμόδιες αρχές.

Η εργασία αυτή αποτελεί ένα σημαντικό εργαλείο στα χέρια των πολιτών. Μέσω της σελίδας αυτής, η διαδικασία έκθεσης ενός ζητήματος σε ένα πιο ευρύ κοινό, γίνεται πολύ πιο απλή και πολύ πιο γρήγορη, καθώς και πολλαπλασιάζονται οι πιθανότητες εκπλήρωσης του στόχου.

Περιεχόμενα

Κεφάλαιο 1	Εισαγωγή.....	8
	1.1 Αντικείμενο της εργασίας	8
	1.2 Στόχος εργασίας	9
	1.3 Δομή εργασίας	9
Κεφάλαιο 2	Γενική περιγραφή.....	11
	2.1 Περιγραφή	11
	2.2 Υπάρχοντα συστήματα	12
	2.3 Σύγκριση συστήματος με υπάρχοντα	12
Κεφάλαιο 3	Ανάλυση απαιτήσεων και προδιαγραφές.....	13
	3.1 Εισαγωγή	13
	3.2 Λειτουργικές απαιτήσεις	13
	3.3 Μη λειτουργικές απαιτήσεις	14
	3.4 Εγκυρότητα	15
Κεφάλαιο 4	Σχεδιασμός συστήματος.....	16
	4.1 Εισαγωγή	16
	4.2 Αρχιτεκτονική συστήματος	16
	4.2.1 Οντότητες	16
	4.2.2 Διαγράμματα	17
Κεφάλαιο 5	Υλοποίηση	20
	5.1 Εισαγωγή	20
	5.2 Κατάλογος σελίδων και τρόπος υλοποίησής τους	21
	5.3 Βάσεις δεδομένων	34
Κεφάλαιο 6	Οδηγός Χρήσης	39
	6.1 Εισαγωγή	39
	6.2 Οδηγός χρήσης συστήματος	39

6.2.1 Οδηγός για «ιδιοκτήτη» δημοδοσίας	47
Κεφάλαιο 7 Αξιολόγηση	50
7.1 Εισαγωγή	50
7.2 Αποτελέσματα	50
Κεφάλαιο 8 Συμπεράσματα και μελλοντική εργασία.....	56
8.1 Συμπεράσματα	56
8.2 Μελλοντικές επεκτάσεις	57
Βιβλιογραφία	58
Παράρτημα Α.....	A-1
Παράρτημα Β.....	B-1

Κεφάλαιο 1

Εισαγωγή

1.1 Αντικείμενο της εργασίας	8
1.2 Στόχος εργασίας	9
1.3 Δομή εργασίας	9

1.1 Αντικείμενο της εργασίας

Η εργασία αυτή αφορά τα petitions (δημοδοσίες). Η έννοια της δημοδοσίας δεν είναι τίποτα άλλο από το κλασσικό «μαζεύω υπογραφές». Πιο συγκεκριμένα αποτελεί ένα αίτημα το οποίο είναι υπογεγραμμένο από ένα σύνολο ανθρώπων και αφορά κυρίως ένα αίτημα που απευθύνεται συνήθως στην κυβέρνηση ή τις δημόσιες αρχές.

Αν και όπως είπαμε σαν διαδικασία υπήρχε εδώ και πολλά χρόνια, πλέον η αυτή γίνεται εύκολα, γρήγορα και πιο αποτελεσματικά μέσω του ίντερνετ. Αυτό που πριν φάνταζε δύσκολο και περιοριζόταν για ζητήματα σε πολύ μικρή κλίμακα, πλέον μέσω την τεχνολογίας μπορεί να επεκταθεί και να προωθηθεί σε μια πολύ μεγαλύτερη ομάδα ατόμων, κάτι το οποίο αυτόματα σημαίνει την αύξηση των πιθανοτήτων της υλοποίησης του αιτήματος το οποίο αφορά η δημοδοσία. Στο εξωτερικό αποτελεί κάτι σχετικά διαδεδομένο με τις μεγαλύτερες και πιο γνωστές πλατφόρμες αυτήν την στιγμή να αποτελούν οι avaaz.org, 38degrees (Μεγάλη Βρετανία) και change.org.

1.2 Στόχος εργασίας

Σκοπός μας λοιπόν στα πλαίσια της συγκεκριμένης εργασίας είναι να αναπτύξουμε ένα διαδικτυακό σύστημα δημοδοσιών (petitions) ώστε να καταφέρουν όλοι οι πολίτες της Κυπριακής Δημοκρατίας να «εκφράζουν» όλα αυτά που τους ανησυχούν, να «συνδέονται» με άλλους ανθρώπους που αντιμετωπίζουν τα ίδια προβλήματα και μέσω των υπογραφών που θα συλλέγουν να επικοινωνούν τα αιτήματά τους στις αρμόδιες αρχές και να ζητούν την εκπλήρωσή τους.

Βασιζόμενοι λοιπόν στον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων που λειτουργούν στο εξωτερικό, φτιάξαμε ένα σύστημα στο οποίο οι πολίτες της χώρας αυτής θα έχουν την δυνατότητα να προβάλλουν την γνώμη τους σε ένα αρκετά ευρύ κοινό και να υποστηρίξουν όλα αυτά τα αιτήματα που τους απασχολούν.

Με αυτήν την υλοποίηση στόχος μας είναι να αυξηθεί η ανάμιξη των πολιτών στα κοινά, κάτι το οποίο θα έχει ως αποτέλεσμα την βελτίωση της ποιότητας ζωής όλων των πολιτών της Κύπρου.

1.3 Δομή εργασίας

Αυτή η διπλωματική εργασία έχει οργανωθεί σε εννέα κεφάλαια, όπου κάθε ένα που ακολουθεί περιγράφεται σύντομα ως εξής:

- Κεφάλαιο 2: Εξηγείται σε βάθος η έννοια της δημοδοσίας καθώς και γίνεται η μελέτη των υπαρχόντων διαδικτυακών συστημάτων. Επίσης αναλύονται οι διαφορές και οι ομοιότητες των συστημάτων αυτών με το σύστημά μας.
- Κεφάλαιο 3: Εδώ θα εξεταστούν οι απαιτήσεις και οι προδιαγραφές για το σύστημά μας.
- Κεφάλαιο 4: Παρουσιάζονται οι πληροφορίες σχετικά με την αρχιτεκτονική σχεδίαση της σελίδας
- Κεφάλαιο 5: Εμπεριέχονται όλες οι σελίδες που απαρτίζουν το σύστημα καθώς όλες οι λεπτομέρειες που αφορούν την υλοποίησή τους.
- Κεφάλαιο 6: Παρουσιάζεται ένας οδηγός χρήσης του συστήματος

- Κεφάλαιο 7: Αφορά το κομμάτι της αξιολόγησης της σελίδας από πιθανούς χρήστες της.
- Κεφάλαιο 8: Στο τελευταίο κεφάλαιο αναφέρονται πιθανές μελλοντικές προεκτάσεις που αφορούν την πλατφόρμα και γενικά συμπεράσματα όσον αφορά το έργο .

Κεφάλαιο 2

Γενική περιγραφή

2.1 Περιγραφή	11
2.2 Υπάρχοντα συστήματα	12
2.3 Σύγκριση συστήματος με υπάρχοντα	12

2.1 Περιγραφή

Ιστορικά η έννοια του petition (δημοδοσίας) συναντάται από την αρχαιότητα, με τα πρώτα petitions να λαμβάνουν χώρα στην Αρχαία Αίγυπτο. Παρόλα αυτά όμως, το απόγειο της χρήσης της συγκεκριμένης διαδικασίας παρατηρείται στην Μ. Βρετανία, όπου αποτελούσε σημαντικό μέσο «διαμαρτυρίας» απέναντι στις αποφάσεις των κυβερνώντων που δεν έβρισκαν σύμφωνους τους πολίτες. Οι πολίτες σε αυτές τις περιπτώσεις μπορούσαν να συμπληρώσουν σε μια φόρμα που αφορούσε το εκάστοτε αίτημα, τα στοιχεία τους και ακολούθως η φόρμα αυτή έφτανε στα χέρια των διοικούντων για μελέτη. Ακολούθησε και η Αμερική, με τα petitions πλέον να χρησιμοποιούνται σε κάθε άκρη του πλανήτη.

Το online petition είναι μια επέκταση του παραδοσιακού petition. Σε αυτήν την περίπτωση μια δημοδοσία υπογράφεται ηλεκτρονικά μέσω μιας ιστοσελίδας. Οι επισκέπτες λοιπόν αυτής της ιστοσελίδας, υπογράφουν την δημοδοσία δηλώνοντας τα στοιχεία τους όπως για παράδειγμα το email και το ονοματεπώνυμό τους. Αυτή η νέα μορφή φέρνει μεγαλύτερη ταχύτητα και περισσότερη ευκολία στην κοινοποίηση κάποιου αιτήματος προς υπογραφή, αλλά ταυτόχρονα μπορεί να δημιουργήσει και «μπερδέματα» εάν οι χρήστες δεν δηλώσουν αληθή στοιχεία.

2.2 Υπάρχοντα συστήματα

Τα μεγαλύτερα διαδικτυακά συστήματα που αφορούν τα petitions είναι τα 38degrees, Avaaz.org και Change.org. Τα συγκεκριμένα αποτελούν μεγάλης απήχησης συστήματα με εκατομμύρια χρήστες. Τα θέματα που θίγουν οι δημοδοσίες που δημοσιεύονται σε αυτές τις σελίδες καλύπτουν κάθε πτυχή της κοινωνίας, όπως υγεία, παιδεία, ανθρώπινα δικαιώματα κ.α.

Το 38degrees αποτελεί ιστότοπο ο οποίος αφορά μόνο πολίτες από το Ηνωμένο Βασίλειο. Ξεκίνησε την λειτουργία του το 2009 και μέχρι στιγμής αριθμεί πάνω από 1.9 εκατομμύρια μέλη. Όσον αφορά το Avaaz, αυτό έχει παγκόσμια εμβέλια. Ο αριθμός των χρηστών του μέχρι και την στιγμή που γραφόταν η συγκεκριμένη ενότητα, ανερχόταν στα 51,8 εκατομμύρια. Τέλος, όσο για το Change, ξεκίνησε μαζί με το Avaaz την λειτουργία του το 2007. Σήμερα μετράει πάνω από 240 εκατομμύρια μέλη και λειτουργεί υπό την αιγίδα της Change.org Inc.

2.3 Σύγκριση συστήματος με υπάρχοντα

Όπως είπαμε και παραπάνω, στόχος μας είναι η δημιουργία ενός συστήματος που θα αφορά αποκλειστικά την Κύπρο. Ο ιστότοπός μας θα έχει αρκετές ομοιότητες με αυτούς που αναλύονται παραπάνω, με κάποιες όμως διαφοροποιήσεις ώστε να είναι πιο ευκολόχρηστος από τον μέσω πολίτη. Επιπλέον, βασιζόμενοι στα υπάρχοντα συστήματα, θα μπορέσουμε στο μέλλον να προσθέσουμε λειτουργίες ώστε να προσφέρονται παραπάνω δυνατότητες στους χρήστες. Στο παρακάτω σχήμα, βλέπουμε την σύγκριση με αυτά τα οποία μελετήσαμε.

Όνομα Συστήματος	Browse Petition	Start Petition	Sign Petition	Authenticity	Groups	Search Petition	Real Time Updates
38degrees	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No
Avaaz	Yes	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes
Change.org	Yes	Yes	Yes	Yes	No	Yes	Yes
TouPoliti	Yes	Yes	Yes	Yes	No	Yes	No

Κεφάλαιο 3

Ανάλυση απαιτήσεων και προδιαγραφές

3.1 Εισαγωγή	13
3.2 Λειτουργικές απαιτήσεις	13
3.3 Μη λειτουργικές απαιτήσεις	14
3.4 Εγκυρότητα	15

3.1 Εισαγωγή

Το κομμάτι της εύρεσης και ανάλυσης των απαιτήσεων και προδιαγραφών του συστήματος αποτελεί μια άκρως σημαντική (ίσως ζωτικής σημασίας) διαδικασία για την ανάπτυξη ενός έργου. Για τον λόγο αυτό λοιπόν, δόθηκε δέουσα σημασία σε αυτό το κομμάτι ώστε να γίνει η καλύτερη δυνατή εύρεση, μελέτη και ικανοποίηση των απαιτήσεων αυτών.

3.2 Λειτουργικές απαιτήσεις

Πρώτη απαίτηση που θα πρέπει να ικανοποιεί το σύστημά μας είναι η ασφαλής είσοδος σε αυτό. Πιο συγκεκριμένα, για να μπορεί κάποιος χρήστης να προσθέτει ή να τροποποιεί πληροφορίες στην ιστοσελίδα (ή να προβεί σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια) θα πρέπει πρώτα να δημιουργήσει ένα λογαριασμό. Έπειτα θα πρέπει να συνδεθεί στον λογαριασμό του μέσω του email και του κωδικού πρόσβασης που ο ίδιος όρισε κατά την εγγραφή. Επίσης, οι κωδικοί πρόσβασης θα πρέπει να είναι κρυπτογραφημένοι, δηλαδή ακόμα και στην περίπτωση που κάποιος προσπαθήσει να τους υποκλέψει, να μην είναι σε ευανάγνωστη μορφή.

Δεύτερο σημείο που πρέπει να σταθούμε είναι το πως θα μπορεί να συμπεριφέρεται ένας χρήστης στο σύστημά μας. Κάθε εγγεγραμμένος χρήστης στην σελίδα θα έχει τις εξής δυνατότητες:

1. Δημιουργία δημοδοσίας, εισάγοντας δεδομένα μέσω μιας φόρμας
2. Διαγραφή δημοδοσίας από την σελίδα διαχείρισης του λογαριασμού του, μόνο στην περίπτωση που αυτός είναι ο δημιουργός
3. Υπογραφή οποιασδήποτε δημοδοσίας
4. Επικοινωνία με τους διαχειριστές της σελίδας μέσω μιας φόρμας και του email του
5. Περιήγηση στις υπάρχουσες δημοδοσίες
6. Εγγραφή στο σύστημα μέσω μιας φόρμας
7. Τροποποίηση των στοιχείων τους μέσω μιας φόρμας στην σελίδα διαχείρισης λογαριασμού τους

Σημείωση: Για τους μη εγγεγραμμένους χρήστες ισχύουν μόνο τα 4, 5, 6.

3.3 Μη λειτουργικές απαιτήσεις

Το κομμάτι αυτό περιλαμβάνει ένα σύνολο από απαιτήσεις που αφορούν την απόδοση, ασφάλεια κλπ. Ξεχωρίζουμε τις εξής:

1. Αποδοτικότητα : Το σύστημα θα πρέπει να κάνει αποδοτική χρήση στους πόρους, αποφεύγοντας τις σπατάλες.
2. Αξιοπιστία: Σε περίπτωση λάθους στο σύστημα δεν θα πρέπει να προκαλείται κάποια καταστροφή.
3. Χρηστικότητα: Το σύστημα θα πρέπει να είναι φιλικό ως προς την χρήση του στον χρήστη
4. Συντηρησιμότητα: Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα για μελλοντικές επεκτάσεις.
5. Ορθότητα: Η σελίδα θα πρέπει να είναι λειτουργική και όλες οι λειτουργίες θα πρέπει να «συμπεριφέρονται» σύμφωνα με τις περιγραφές.

3.4 Εγκυρότητα

Για την διασφάλισης της σωστής λειτουργίας της σελίδας μας θα πρέπει να διασφαλιστεί η εγκυρότητά . Η έννοια αυτή έχει να κάνει με το κατά πόσο οι χρήστες που θα υπογράφουν τα petitions είναι πραγματικοί και δεν προέρχονται από κάποιο ρομπότ. Αυτό θα το αποφύγουμε με την χρήση του email verification. Ο χρήστης κατά την εγγραφή θα χρειαστεί να δώσει τα στοιχεία του, μαζί και το email. Με το που ολοκληρώσει την εγγραφή του, τότε ένα email που θα περιέχει ένα σύνδεσμο θα αποστέλλεται στο inbox του. Μόλις κάνει κλικ σε αυτό το λινκ, τότε ο λογαριασμός του θα γίνει activated και θα μπορεί να επωφελείται όλων των δυνατοτήτων της σελίδας. Σε διαφορετική περίπτωση (που δεν επιλέξει το λινκ εντός μιας ώρας) η εγγραφή του θα διαγράφεται από την βάση. Επίσης εάν ο χρήστης προσπαθήσει να συνδεθεί στην σελίδα χωρίς να έχει ενεργοποιήσει τον λογαριασμό του, θα του εμφανίζεται μήνυμα ότι θα πρέπει να ενεργοποιηθεί ο λογαριασμός και η σύνδεση δεν θα πραγματοποιείται. Με αυτόν τον τρόπο αποτρέπεται η δημιουργία εικονικών λογαριασμών.

Επίσης σημαντικό είναι και το γεγονός ότι ο κάθε χρήστης θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος για να μπορεί να υπογράψει μια δημοδοσία. Για να διασφαλίσουμε κάτι τέτοιο, έχουμε εισάγει έναν έλεγχο όπου εάν κάποιος δεν είναι συνδεδεμένος και πατήσει το κουμπί για υπογραφή μιας δημοδοσίας, τότε αυτόματα εμφανίζεται μήνυμα ότι πρέπει να συνδεθεί πρώτα και η υπογραφή δεν θα προσμετράται. Το ίδιο θα συμβαίνει και στην περίπτωση της δημιουργίας δημοδοσίας.

Από την μελέτη στα ήδη υπάρχοντα συστήματα του εξωτερικού, είδαμε ότι δεν χρειάζεται κάποιος να δημιουργεί λογαριασμό για να συμμετέχει ενεργά. Αρκεί να συμπληρώνει μια φόρμα κάθε φορά κάποια στοιχεία που ζητούνται και η υπογραφή προσμετράτε κανονικά. Αυτός είναι και ο σκοπός μας για το μέλλον. Όμως επειδή στα πρώτα βήματα είναι αρκετά πιθανό να αμφισβητηθεί η αξιοπιστία του (μιας και αν υπάρχει η συγκεκριμένη δυνατότητα ίσως έχουμε πολλές υπογραφές από εικονικά email), αποφασίσαμε να κάνουμε υποχρεωτική την εγγραφή ώστε να τακτοποιείται μέσω αυτής της μεθόδου ότι όλοι όσοι υπογράφουν είναι πραγματικά πρόσωπα. Όταν καταφέρει ο ιστότοπος να «χτίσει» το όνομά του, θα υιοθετηθούν οι τεχνικές υπογραφής των site του εξωτερικού και η εγγραφή θα είναι προαιρετική.

Κεφάλαιο 4

Σχεδιασμός συστήματος

4.1 Εισαγωγή	16
4.2 Αρχιτεκτονική συστήματος	16
4.2.1 Οντότητες	16
4.2.2 Διαγράμματα	17

4.1 Εισαγωγή

Αφού τελείωσε ο καθορισμός απαιτήσεων, σειρά έχει ο αρχιτεκτονικός σχεδιασμός. Σε αυτό το κομμάτι προσδιορίσαμε τις κυριότερες οντότητες του συστήματος, οι οποίες θα παίζουν και τον κύριο ρόλο στο σύστημά μας. Ο σχεδιασμός των διαγραμμάτων ήταν σημαντικό κομμάτι στην ανάπτυξη του έργου, μιας και μέσω αυτού προσδιοριζόταν όλες οι διαδράσεις μεταξύ των οντοτήτων.

4.2 Αρχιτεκτονική συστήματος

Σε αυτό το κομμάτι θα παρουσιάσουμε τα διάφορα διαγράμματα που σχεδιάσαμε ως προεργασία για την σωστή υλοποίηση του συστήματος. Πιο συγκεκριμένα, θα παρουσιαστούν τα διαγράμματα των υποσυστημάτων του συστήματος, καθώς και ο τρόπος με τον οποίο είναι συνδεδεμένα μεταξύ τους.

4.2.1 Οντότητες

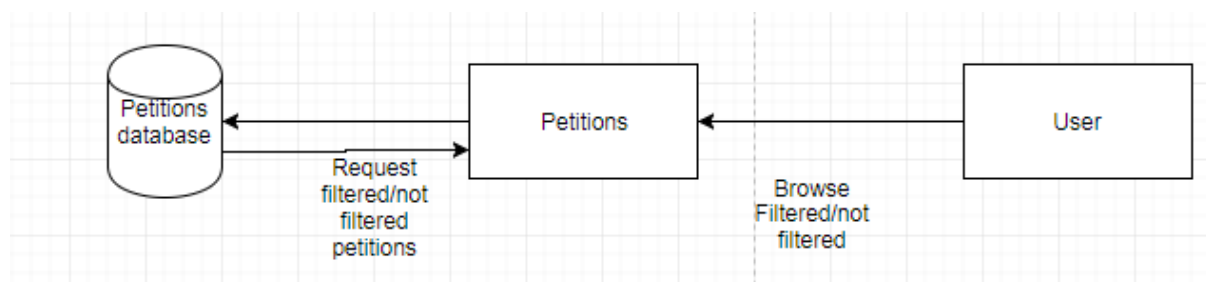
Στο σύστημά μας υπάρχουν δύο κύριες οντότητες. Θα τις ξεχωρίσουμε ως εξής.

- Επισκέπτης: Αποτελεί τον χρήστη ο οποίος επισκέπτεται την σελίδα και δεν έχει εγγραφεί. Μπορεί να βλέπει το περιεχόμενο της σελίδας , αλλά δεν μπορεί να προβεί σε κάποια ενέργεια (πλην του να επικοινωνήσει μέσω της φόρμας).
- Μέλος: Έχει πρόσβαση σε όλες τις λειτουργίες της σελίδας (συν τα δικαιώματα του επισκέπτη). Μπορεί να υπογράψει petitions, να δημιουργεί, να διαχειρίζεται τα στοιχεία του.

4.2.2 Διαγράμματα

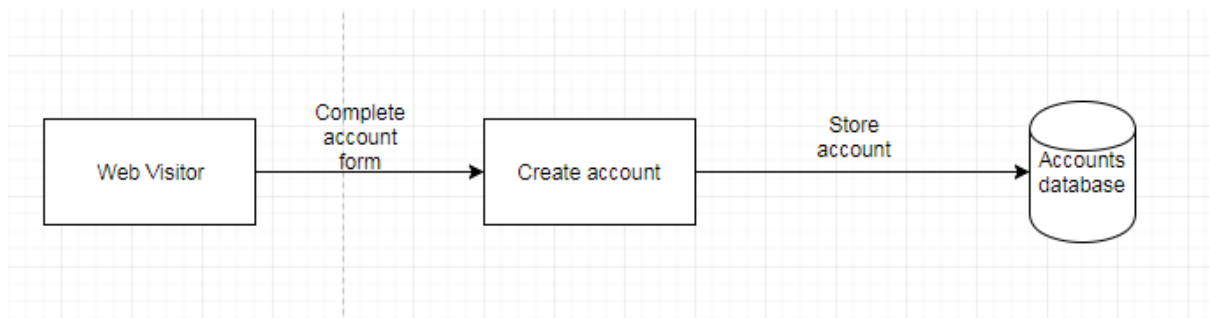
Αφού λοιπόν καθορίσαμε πιο πάνω τις οντότητες που αποτελούν το σύστημά μας, σειρά έχει η ανάλυση του τρόπου με τον οποίο αυτές αλληλεπιδρούν με το σύστημά μας. Για να πετύχουμε μια όσο το δυνατόν πιο ακριβής ανάλυση, χρησιμοποιήσαμε UML διαγράμματα. Σχεδιάσαμε τόσο για κάθε κομμάτι ξεχωριστά, αλλά και για το έργο σαν ολότητα.

1. Browse petitions



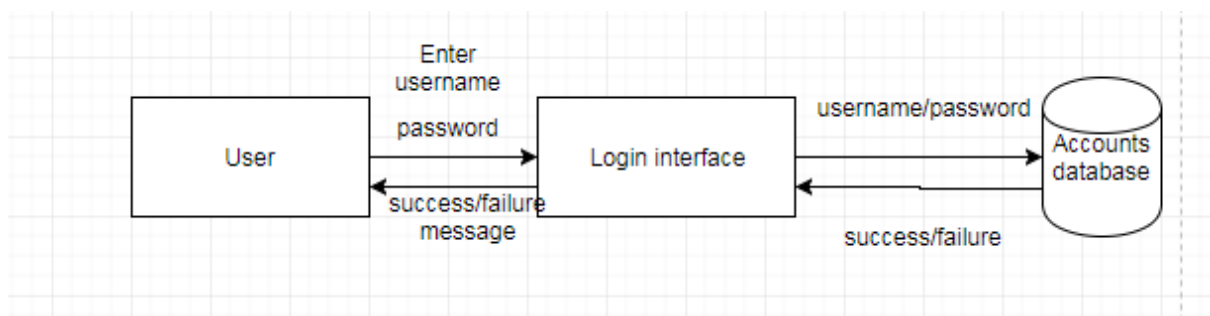
Σε αυτό το σχήμα περιγράφεται το πως κάποιος μπορεί να περιηγηθεί στις δημοδοσίες που έχουν δημιουργηθεί. Σε αυτήν την λειτουργία έχουν πρόσβαση όλοι οι χρήστες, ανεξάρτητα αν είναι μέλη ή όχι. Ο χρήστης με του ανοίξει την σελίδα αυτή, θα του παρουσιαστούν τα αποτελέσματα ταξινομημένα με βάση τα πιο πρόσφατα. Επίσης ο ίδιος θα έχει την δυνατότητα να τροποποιήσει τον τρόπο με τον οποίο φορτώνουν τα αποτελέσματα από την βάση, είτε με την επιλογή φίλτρων, είτε με τον καθορισμό του τρόπου ταξινόμησης.

2. Δημιουργία λογαριασμού



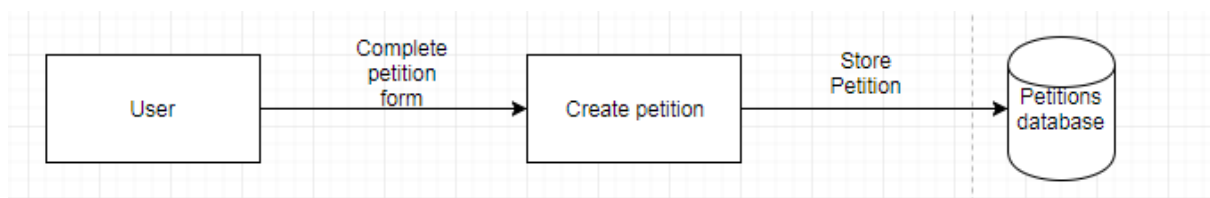
Ο χρήστης όπως είπαμε και πιο πάνω, θα έχει την δυνατότητα να δημιουργήσει λογαριασμό. Αυτό θα γίνει μέσω της συμπλήρωσης μιας φόρμας. Αφού ο χρήστης θα υποβάλλει την φόρμα, τότε τα στοιχεία θα αποθηκευτούν στον αντίστοιχο πίνακα στην βάση.

3. Σύνδεση



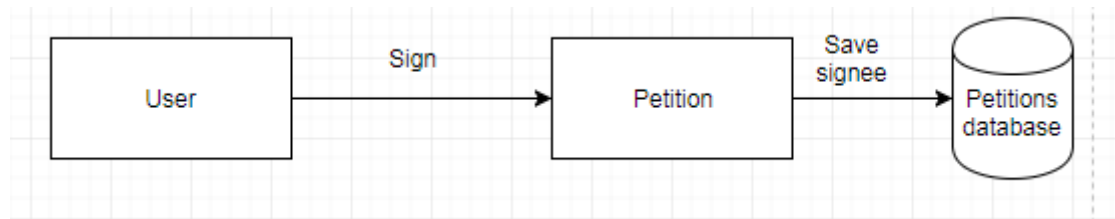
Σε αυτό το σχήμα βλέπουμε την διαδικασία της σύνδεσης. Για να πραγματοποιηθεί το βήμα αυτό, απαιτείται ο χρήστης να έχει εγγραφεί πρώτα στο σύστημα. Αφού λοιπόν ολοκληρώσει την εγγραφή του, τότε θα μπορεί να συνδεθεί μέσω της αντίστοιχης σελίδας . Αφού συμπληρώσει στα πεδία το email και το password του και τα υποβάλει, τότε τα στοιχεία αυτά γίνονται validate στην βάση. Αν κάποιο από τα στοιχεία είναι λάθος, τότε επιστρέφει μήνυμα λάθους. Διαφορετικά μήνυμα καλωσορίσματος.

4. Δημιουργία δημοδοσίας

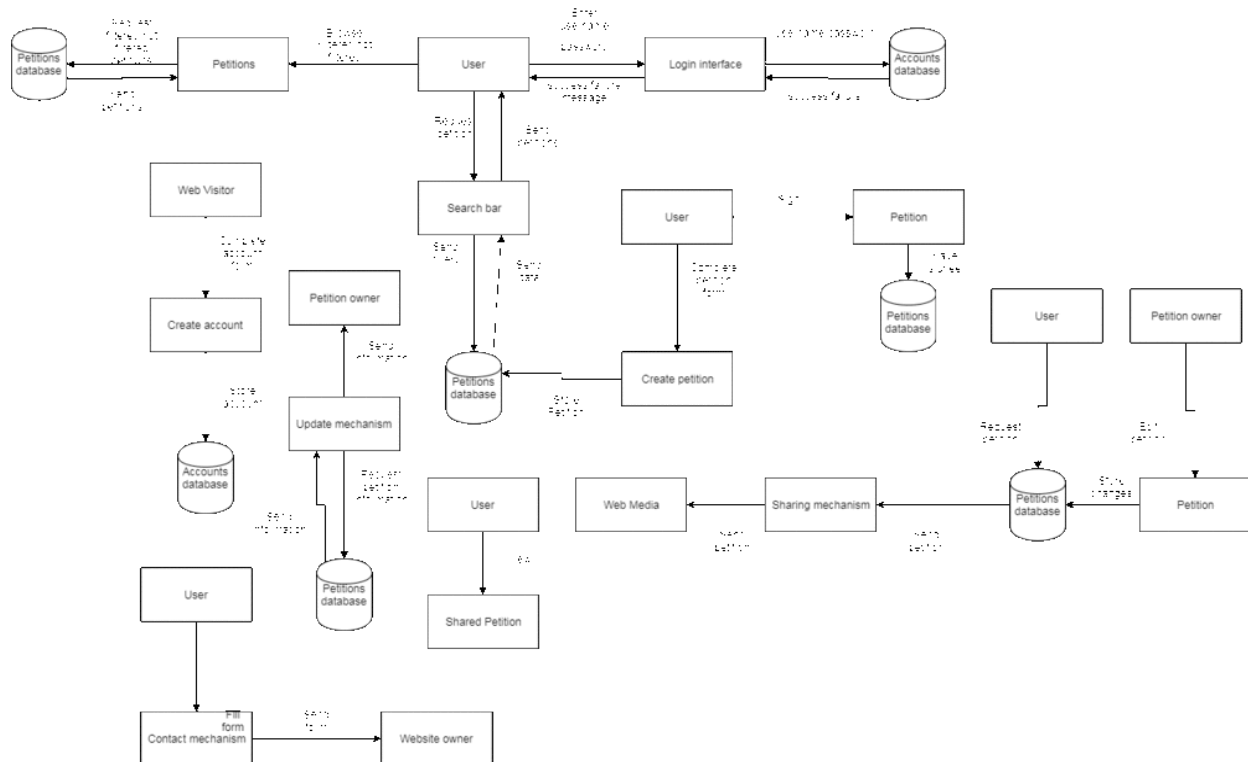


Εδώ παρουσιάζεται η διαδικασία δημιουργίας μιας δημοδοσίας από τον χρήστη. Αυτό γίνεται μέσω μιας φόρμας. Αφού συμπληρωθούν όλα τα απαραίτητα πεδία, τότε αποστέλλονται στην βάση και αποθηκεύονται στον πίνακα των petitions.

5. Υπογραφή δημοδοσιών



Στο παρών γράφημα βλέπουμε την διαδικασία της υπογραφής. Ο χρήστης, αφού πατήσει το κουμπί της υπογραφής, τότε αποθηκεύεται σε έναν πίνακα το email του μαζί με το id (μοναδικό) της κάθε δημοδοσίας (γίνεται ουσιαστικά η αντιστοιχία).



Σε αυτό το σχήμα παρουσιάζονται όλες οι αλληλεπιδράσεις μεταξύ των οντοτήτων. Επίσης μπορούμε να πάρουμε και πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας τους.

Κεφάλαιο 5

Υλοποίηση

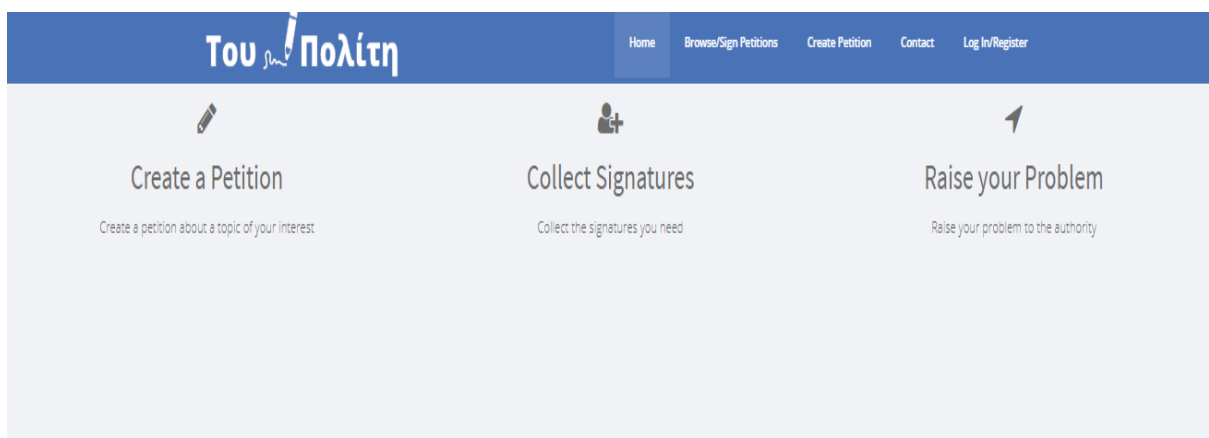
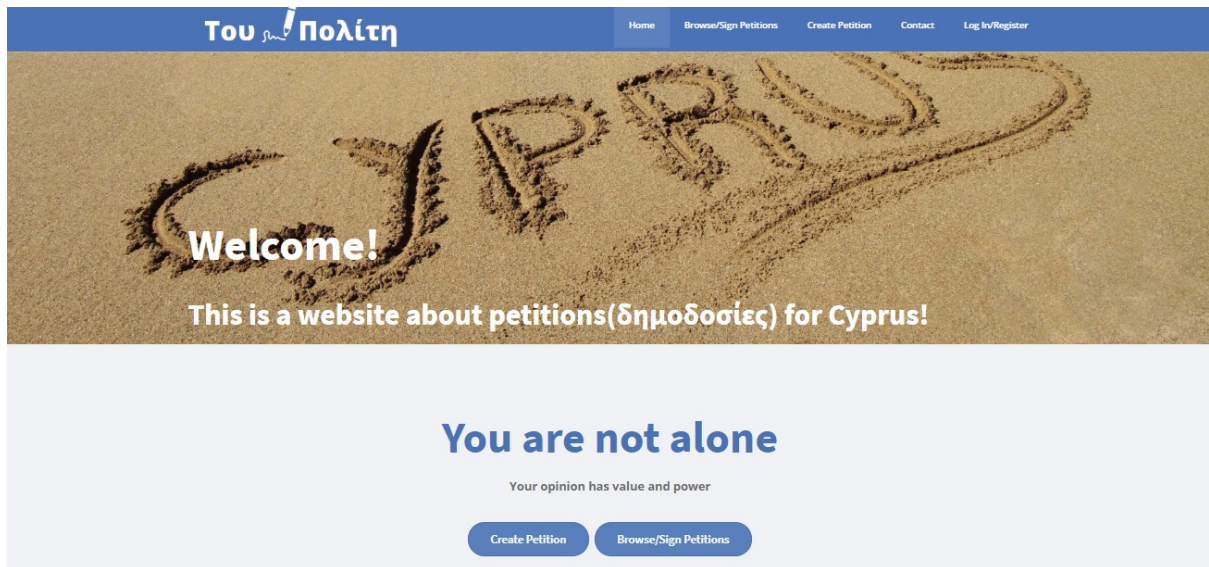
5.1 Εισαγωγή	20
5.2 Κατάλογος σελίδων και τρόπος υλοποίησής τους	21
5.3 Βάσεις δεδομένων	35

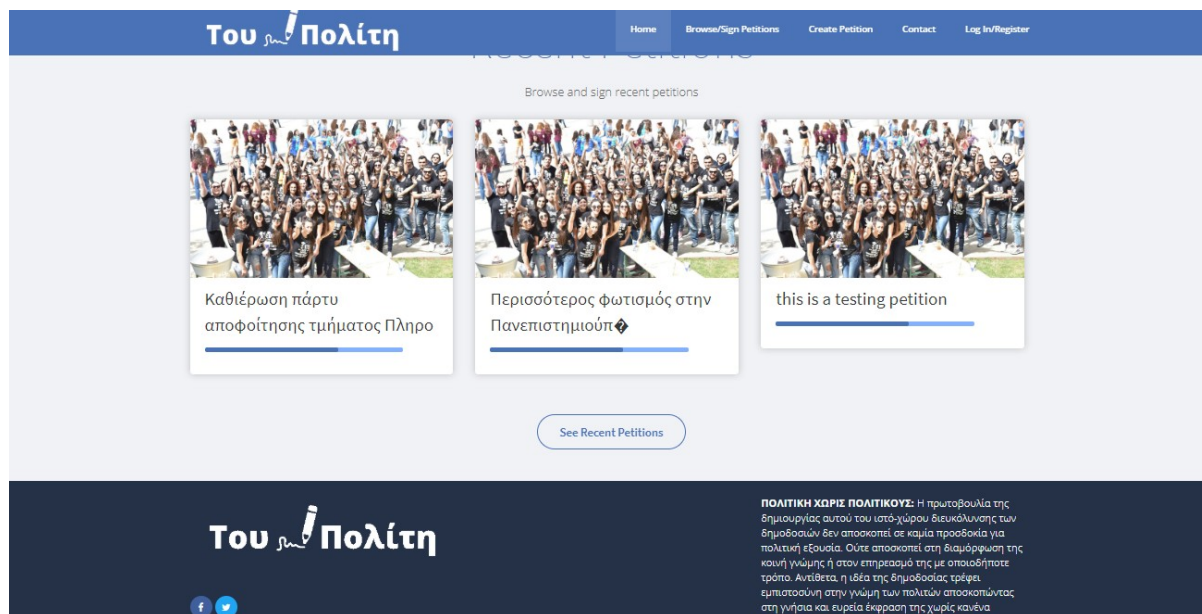
5.1 Εισαγωγή

Σε αυτό το κεφάλαιο θα μελετήσουμε τις σελίδες που αποτελούν το σύστημα, τον τρόπο λειτουργίας, καθώς και το πώς υλοποιήθηκαν. Οι τεχνολογίες και γλώσσες που χρησιμοποιήθηκαν είναι αρκετά διαδεδομένες σήμερα στον τομέα της δημιουργίας σελίδων και εφαρμογών ιστού. Στο client side κομμάτι της ανάπτυξης της ιστοσελίδας έγινε χρήση των HTML, CSS, Bootstrap και Javascript. Στο κομμάτι του server χρησιμοποιήσαμε αρκετά PHP και MySQL (κυρίως για την επικοινωνία και την επεξεργασία των βάσεων δεδομένων).

5.2 Κατάλογος σελίδων και τρόπος υλοποίησής τους

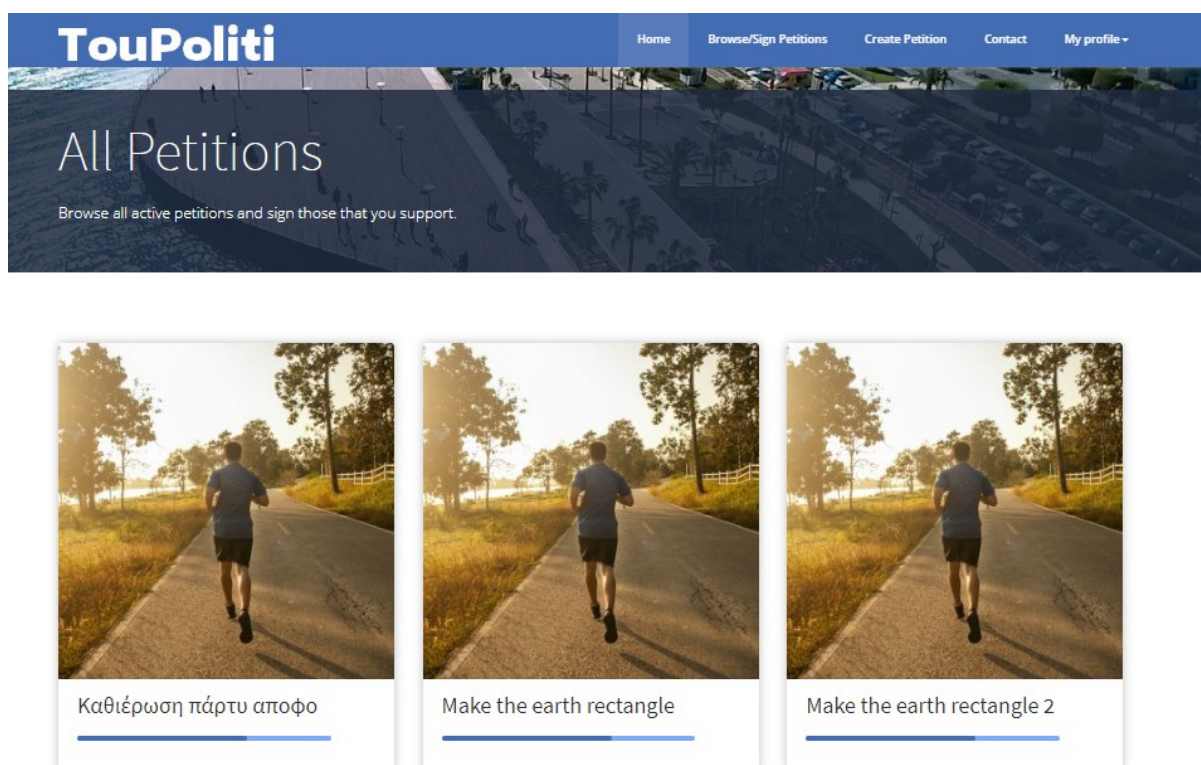
Home (index)





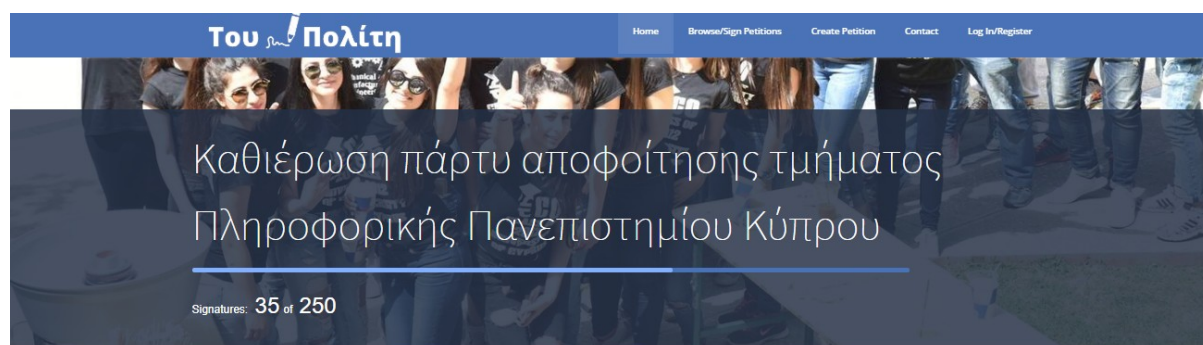
Στις παραπάνω εικόνες παρουσιάζεται η αρχική σελίδα, όπως αυτή προκύπτει έπειτα και από το scroll down. Στην κορυφή βλέπουμε το logo, μαζί με το μενού. Το μενού είναι σταθερό σε όλες τις σελίδες. Αυτό που αλλάζει, είναι μόνο όταν ο χρήστης συνδεθεί. Τότε αλλάζει το header, και την επιλογή Sign In/Register την αντικαθιστά ένα drop down μενού που ονομάζεται My Profile. Οι επιλογές που το απαρτίζουν είναι Edit details, Signed Petitions, Created Petitions και Log out. Η αλλαγή αυτή γίνεται δυνατή μέσω της PHP και των session που προσφέρει. Επίσης σημαντικό είναι και την δυνατότητα να αποθηκεύουμε πληροφορίες μέσω αυτών κάθε φορά που μεταφερόμαστε σε κάποια νέα σελίδα. Κάτω από το μενού υπάρχει ένα carousel. Η πρώτη καρτέλα καλωσορίζει τον χρήστη στην σελίδα και του δίνει τις επιλογές να δημιουργήσει, είτε να περιηγηθεί στις υπάρχουσες δημοδοσίες. Η δεύτερη καρτέλα, τον παρακινεί επίσης να περιηγηθεί στις υπάρχουσες δημοδοσίες, μιας και αυτό που θέλουμε να πετύχουμε είναι να βάλουμε το χρήστη και να συμμετέχει, υπογράφοντας και στηρίζοντας δημοδοσίες. Αυτό το κομμάτι υλοποιήθηκε με την χρήση HTML και Bootstrap. Με την βοήθεια του δεύτερου, τέτοιου είδους λειτουργίες γίνονται σχετικά εύκολα και χωρίς την παραγωγή μεγάλου κώδικα από την πλευρά μας. Παρακάτω έχουμε την περιγραφή της διαδικασίας (με εικόνες), έτσι ώστε ο χρήστης να πάρει μια ιδέα σχετικά με την διαδικασία. Για το κομμάτι αυτό χρησιμοποιήσαμε τρία icons τα οποία βρήκαμε ελεύθερα στο διαδίκτυο. Φτάνοντας στο τέλος της σελίδας, έχουμε 3 petitions, τα οποία φορτώνουμε από την βάση μέσω ενός ερωτήματος SQL και σε συνδυασμό με ένα loop γραμμένο σε PHP, ταξινομημένα ως προς το πιο πρόσφατο (ουσιαστικά οι 3 πιο πρόσφατες δημοδοσίες).

Browse Petitions



Αυτή είναι η σελίδα που περιέχει όλα τα ενεργά petitions. Εδώ ο χρήστης μπορεί να περιηγηθεί άσχετα εάν είναι εγγεγραμμένος ή όχι. Για την υλοποίηση της σελίδας αυτής χρησιμοποιήθηκε PHP σε συνδυασμό με MySQL. Για να εμφανίσουμε τα petitions σε αυτή την μορφή, έχουμε οργανώσει την σελίδα (όσον αφορά το HTML) σε ένα row το οποίο περιέχει τρεις στήλες. Για να φέρουμε τα αποτελέσματα από την βάση και να τα τυπώσουμε κατ'αυτόν τον τρόπο, τρέχουμε ένα query στην MySQL και αποθηκεύουμε τα αποτελέσματα σε ένα πίνακα. Έπειτα με ένα loop σε PHP τυπώνουμε το κάθε παράθυρο ξεχωριστά. Πριν από αυτό χρειάστηκε να τυποποιήσουμε το πως θα φαίνεται κάθε «τετράγωνο» με HTML και CSS.

Single Petitions



Created by: christosnonis@gmail.com

Created on: 2020-05-06 17:30:52

[Log in to Sign](#)

Όλοι μας τα τελευταία χρόνια κάναμε τα εργαστήρια δεύτερο μας σπίτι. Άλλοι είμασταν γεμάτοι άγχος, άλλοι είχαμε πρόγραμμα, όλοι όμως τρέχαμε να προλάβουμε το submit πριν λήξει το deadline. Με τα παραπάνω στο μυαλό μας, αποφασίσαμε να ζητήσουμε την διεξαγωγή ενός πάρτυ αποφοίτησης του τμήματος στο τέλος κάθε ακαδημαϊκής χρονιάς. Δεν θα μπορούσαμε να βρούμε πιο καλό τρόπο για να αποχαιρετήσουμε όλες αυτές τις αναμνήσεις των τελευταίων τεσσάρων (μπορεί και όχι) χρόνων, αλλά και τους συμφοιτητές μας που ίσως χωρίσουν οι δρόμοι μας και δεν τους ξαναδούμε. Υπογράφοντας την συγκεκριμένη δημοδοσία (petition), συμβάλλετε στην δημιουργία μιας συνήθειας που θα συντροφεύει και τις επόμενες γενιές.

Εδώ παρουσιάζεται το πως παρουσιάζεται κάθε petition ξεχωριστά. Αφού ο χρήστης επιλέξει μια δημοδοσία στην προηγούμενη σελίδα, θα οδηγηθεί σε αυτήν την σελίδα. Η αναγνώριση και εκτύπωση της σωστής δημοδοσίας από το προηγούμενο κλικ, γίνεται μέσω ενός id που φέρει η καθεμία, το οποίο είναι και μοναδικό (δεν υπάρχουν δύο petitions με ίδιο id). Στην σελίδα αυτή φαίνεται ξεκάθαρα ο τίτλος μαζί με τον συνολικό αριθμό των υπογραφών μέχρι τώρα, αλλά και τον στόχο που έχει θέσει ο χρήστης κατά τη δημιουργία. Με έντονο μπλε χρώμα βλέπουμε το κουμπί μέσω του οποίου ο ενδιαφερόμενος μπορεί να υπογράψει. Όταν κάποιος έρχεται σε αυτό το παράθυρο χωρίς να είναι συνδεδεμένος, τότε το Sign This αντικαθιστάτε από το Log In (αν πατήσει θα τον οδηγήσει στην σελίδα σύνδεσης). Εάν κάποιος είναι συνδεδεμένος αλλά έχει ήδη υπογράψει, τότε το κουμπί φέρει το μήνυμα Signed και δεν μπορεί να υπογράψει ξανά. Όταν κάποιος είναι συνδεδεμένος, αλλά δεν έχει υπογράψει, τότε πατώντας, η υπογραφή μετράει κανονικά και αποθηκεύονται στην βάση το id του συγκεκριμένου petition, το email του και η ημερομηνία. Τα πρώτα δύο είναι και μοναδικά και ουσιαστικά χρησιμοποιούνται ως αναγνωριστικά για την μοναδικότητα κάθε υπογραφής. Οι έλεγχοι που αναφέραμε πιο πάνω, γίνονται μέσω PHP και MySQL. Λίγο πιο περιγραφικά, εάν ο χρήστης δεν έχει συνδεθεί (το βλέπουμε με την χρήση session) αντικαθιστούμε το κουμπί sign this με ένα άλλο, το log in. Εάν κάποιος έχει ήδη υπογράψει, τότε το αντικαθιστούμε με ένα το οποίο φέρει το κατάλληλο μήνυμα και δεν κάνει κάποια ενέργεια. Όταν κάποιος κάνει κανονικά sign τότε αυξάνουμε τον αριθμό των υπογραφών στο

αντίστοιχο petition κατά ένα, και αποθηκεύουμε το id την δημοδοσίας αυτής και το mail του χρήστη μαζί με την ημερομηνία σε ένα πίνακα με τις υπογραφές.

Signatures List



The screenshot shows the TouPoliti website interface. At the top is a navigation bar with links: Home, Browse/Sign Petitions, Create Petition, Contact, and My profile. Below the navigation bar, the petition title "Make the earth rectangle 2" is displayed. A progress bar indicates "Signatures: 2 of 0". Below the progress bar, the text "All signatures for this petition" is shown, followed by an "Export" button. A table lists the signatures:

Name	Date Signed
christosnonis@gmail.com	2019-12-27 09:42:55
abc@gmail.com	2020-01-01 23:04:02

Αυτή η σελίδα αφορά τους χρήστες που υπέγραψαν ένα petition. Δεν είναι προσβάσιμη από κάποιον μη εξουσιοδοτημένο, μιας και μια τέτοια προσπάθεια από κάποιον τρίτο, θα τον οδηγήσει στην αρχική σελίδα. Σε αυτήν την σελίδα ο δημιουργός μπορεί ανα πάσα στιγμή να ενημερωθεί σχετικά με τους χρήστες που υπέγραψαν την συγκεκριμένη δημοδοσία. Για να γίνει αυτό, πραγματοποιούμε ένα query στην βάση μας (πιο συγκεκριμένα στον πίνακα με τις υπογραφές) και φορτώνουμε σε ένα πίνακα στην PHP τα αποτελέσματα. Μετά μέσω ενός while loop τα τυπώνουμε στον πίνακα όπως φαίνεται στην εικόνα. Ο πίνακας έχει δημιουργηθεί στην HTML και έχει διαμορφωθεί στην παραπάνω μορφή με την χρήση CSS.

Personal information

NameChris Nonis [Change](#)**Address**Nisou 5, Aglantzia, 2058, Nicosia [Change](#)**Email**christosnonis@gmail.com [Change](#)**Telephone Number**97718562 [Change](#)To change your **password** click [here](#)

Αυτή είναι και η σελίδα διαχείρισης του λογαριασμού ενός χρήστη. Εδώ μπορεί να ανανεώσει τις πληροφορίες του ανά πάσα στιγμή. Για την αλλαγή του ονόματος, διεύθυνσης και αριθμού, δεν απαιτείται κάτι ιδιαίτερο. Μόλις ο χρήστης πατήσει στο `change`, τότε οδηγείται σε μια νέα φόρμα όπου καλείται να συμπληρώσει τα νέα στοιχεία. Αυτά με την χρήση PHP και της εντολής `update` στην MySQL ανανεώνονται αντίστοιχα στην βάση δεδομένων. Στο κομμάτι του email και κωδικού πρόσβασης, μιας και αποτελούν σημαντικές πληροφορίες, απαιτείται πρώτα η ορθή πληκτρολόγηση του υπάρχοντος κωδικού. Η διαδικασία για αυτό είναι παρόμοια με αυτή της σύνδεσης, με την διαφορά ότι το email δεν έρχεται από την φόρμα, αλλά από το session. Επίσης και σε αυτή την σελίδα δεν μπορεί να αποκτήσει κάποιος πρόσβαση, παρά μόνο από το «νόμιμο» μονοπάτι.

Signed Petitions

TouPoliti

HomeBrowse/Sign PetitionsCreate PetitionContactMy profile

Signed petitions

Title	Signed on
Make the earth rectangle	Signed on 2019-12-27 04:38:17
Make the earth rectangle 2	Signed on 2019-12-27 09:42:55
Καθιέρωση πάρτυ αποφοίτησης τμήματος Πληροφορικής Πανεπιστημίου Κύπρου	Signed on 2019-12-27 09:46:15
Petition test	Signed on 2019-12-27 11:21:41
NBA League Pass free	Signed on 2019-12-27 11:28:26
Give away some free teslas	Signed on 2020-01-01 14:47:45

TouPoliti

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΩΡΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥΣ: Η πρώτη βουλή της

Στην παραπάνω εικόνα παρουσιάζεται η σελίδα που ο χρήστης μπορεί να δει τα petitions που έχει υπογράψει. Είναι προσβάσιμη μέσω του My profile → Signed Petitions. Κάθε τίτλος είναι και ένας σύνδεσμος στην αντίστοιχη σελίδα my petition. Επίσης εκτός από τον τίτλο, ο κάθε user μπορεί να δει και πότε έχει υπογράψει μια δημοδοσία. Η υλοποίηση έγινε με την χρήση PHP και MySQL (όπως και στα υπόλοιπα όπου έχουμε την ανάκτηση δεδομένων από την βάση. Γίνεται σάρωση μόνο του πίνακα signs.

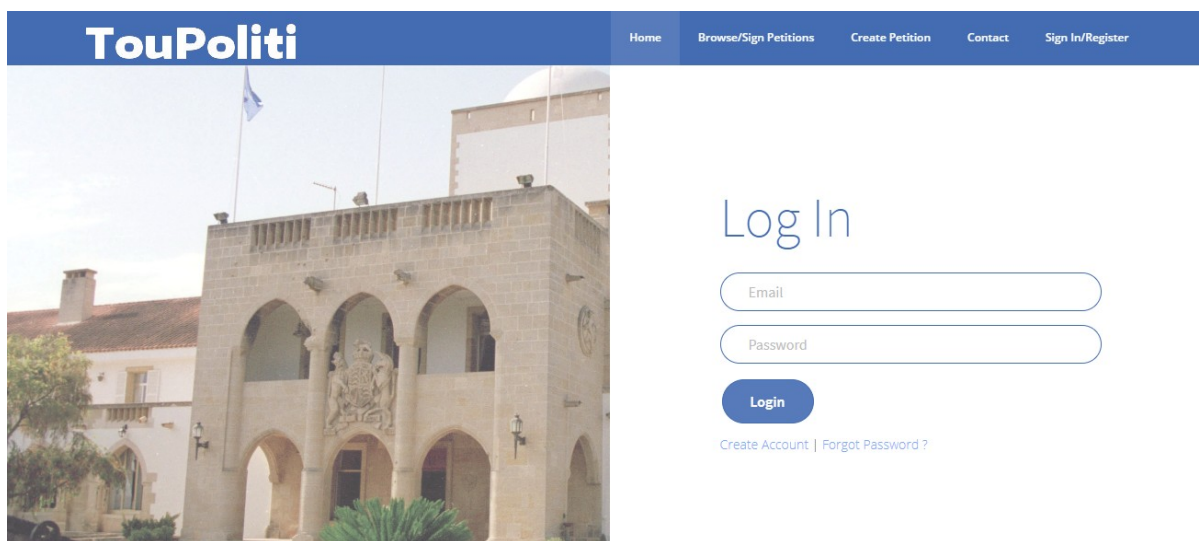
Created Petitions

Created petitions

Title	Signs Gathered	Date Created
Καθιέρωση πάργου αποφοίτησης τμή	2	2020-01-01 23:24:51
Make the earth rectangle	1	2019-12-27 04:38:17
Make the earth rectangle 2	2	2020-01-01 23:04:02
NBA League Pass free for all	0	2019-12-27 02:00:29
Petition test	1	2019-12-27 11:21:41
NBA League Pass free	3	2020-01-01 23:16:38
Give away some free teslas	1	2020-01-01 14:47:45
ἡ ἰσὺς τοῦ κόσμου ἐστὶν ἡ ἐξουσία	0	2019-12-30 01:49:19
Πάργου αποφοίτησης	1	2020-01-01 23:27:47

Μια επίσης σημαντική σελίδα. Περιέχει όλα τα petitions που δημιούργησε ο συγκεκριμένος χρήστης. Ο πίνακας περιέχει τον τίτλο, το πόσες υπογραφές έχει η κάθε δημοδοδία (σημαντικό ώστε να ελέγχει την πρόοδο) και την ημερομηνία δημιουργία της. Εδώ για την εμφάνιση των αποτελεσμάτων αυτών, σαρώσαμε τον πίνακα petition όπου περιέχει όλες της δημοδοσίες. Συγκρίνουμε το mail από το session με αυτό του owner ώστε να πάρουμε μόνο τα αποτελέσματα που αφορούν τον συνδεδεμένο χρήστη. Επίσης και εδώ δεν μπορεί κάποιος να αποκτήσει πρόσβαση με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο. Κι εδώ κάθε τίτλος αποτελεί και ένα σύνδεσμο αυτή τη φορά στο signature list της εκάστοτε δημοδοσίας.

Sign In



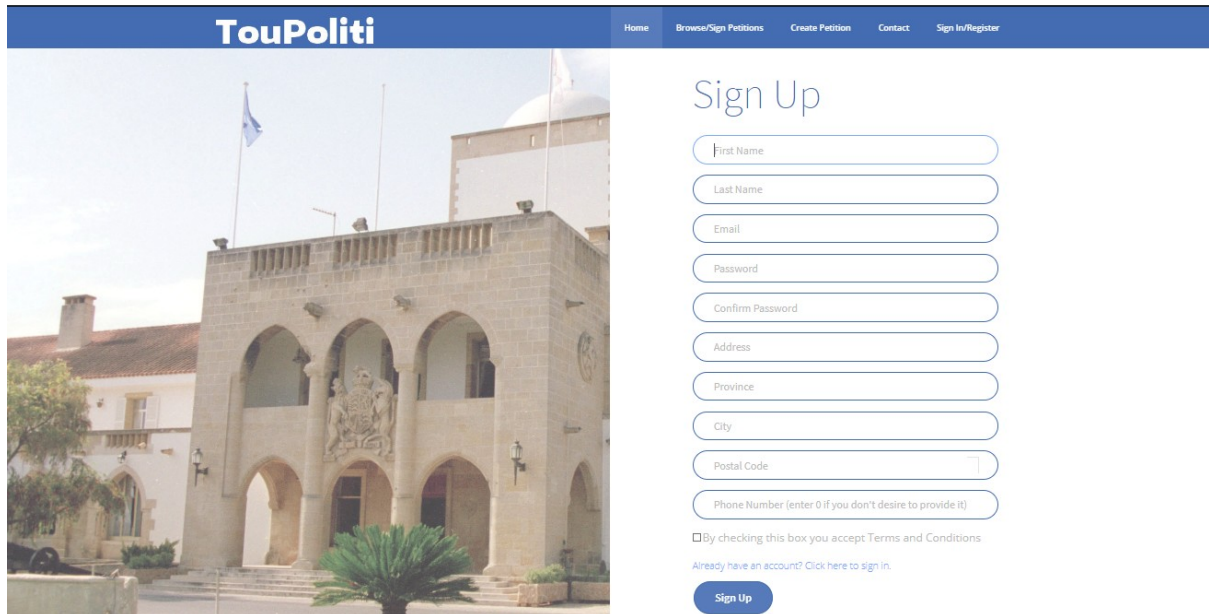
The screenshot shows the 'TouPoliti' website's login interface. The top navigation bar is blue with the site's name and several menu items. The main area is split: the left side shows a photograph of a historic building, and the right side contains the 'Log In' form. The form has two input fields for email and password, a blue 'Login' button, and two links below it: 'Create Account' and 'Forgot Password?'.

Εδώ μέσω αυτής της σελίδας ο χρήστης μπορεί να συνδεθεί. Εισάγοντας το email και password του, γίνονται τα στοιχεία validate με αυτά στην βάση, και αν υπάρχει κάποιο entry με αυτό τον συνδιασμό, τότε η σύνδεση στέφεται με επιτυχία και ο χρήστης μεταφέρεται σε μια νέα σελίδα καλωσορίσματος. Αν υπάρχει οποιαδήποτε λάθος στην συμπλήρωση της φόρμας, ή στα στοιχεία, τότε επιστρέφονται τα κατάλληλα μηνύματα (είτε στα πεδία της φόρμας που έχουν το πρόβλημα, είτε σαν alerts στον browser). Για την επίτευξη αυτής της λειτουργίας, έγινε χρήση SQL και PHP. Πιο αναλυτικά, αφού ο χρήστης συμπληρώσει τα δεδομένα στην φόρμα και πατήσει το κουμπί να συνδεθεί, τότε αυτά στέλνονται σε ένα PHP script. Αφού πρώτα ελέγξουμε ότι όλα είναι έγκυρα και σωστά και ότι το mail αυτό υπάρχει στην βάση μας, τότε γίνεται η χρήση της συνάρτησης `password_verify` της PHP (δεν μπορούμε να συγκρίνουμε απευθείας το input της φόρμας με το αντίστοιχο πεδίο στην βάση αφού έχουμε αποθηκεύσει τον κωδικό κρυπτογραφημένο για μεγαλύτερη ασφάλεια). Επιπλέον, για να αποφευχθεί το φαινόμενο του `sql injection` και να εκτεθεί η βάση μας σε κάποια επίθεση, χρησιμοποιούμε ξανά το `statement` της `php`.

Επίσης, για ακόμα μεγαλύτερη ασφάλεια εισάγαμε και την λειτουργία της ενημέρωσης του χρήστη όταν πραγματοποιείται σύνδεση στον λογαριασμό του. Έτσι κάθε φορά που ο χρήστης θα συνδέεται στον λογαριασμό του, θα λαμβάνει ένα μιλ που θα τον ενημερώνει ότι την δεδομένη χρονική στιγμή, έγινε σύνδεση στον λογαριασμό του. Αυτό ενημερώνει τον χρήστη σε περίπτωση που κάποιος τρίτος συνδεθεί εν αγνοία του στην σελίδα με τα στοιχεία του. Αυτό υλοποιήθηκε μέσω ενός αυτόματου τυποποιημένου μηνύματος στην PHP. Τα

δεδομένα που συμπεριλήφθηκαν είναι το ονοματεπώνυμο και η ημερομηνία από τον σέρβερ την στιγμή της σύνδεσης.

Register



The screenshot shows the 'TouPoliti' website with a navigation bar containing links: Home, Browse/Sign Petitions, Create Petition, Contact, and Sign In/Register. The main content area is split into two sections. On the left is a photograph of a large, historic stone building with multiple arches and a flagpole. On the right is the 'Sign Up' form, which includes input fields for First Name, Last Name, Email, Password, Confirm Password, Address, Province, City, Postal Code, and Phone Number (with a note to enter 0 if not desired). Below the fields is a checkbox for 'By checking this box you accept Terms and Conditions' and a link for 'Already have an account? Click here to sign in.' A blue 'Sign Up' button is at the bottom of the form.

Η εγγραφή στο σύστημά μας γίνεται μέσω της παραπάνω φόρμας. Ο χρήστης συμπληρώνει τα πεδία, και αφού έχει ολοκληρώσει την διαδικασία τότε πατάει πάνω στο sign up. Εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα με τα πεδία, τότε εμφανίζεται το κατάλληλο μήνυμα και δεν είναι δυνατό να προχωρήσει μέχρι να διορθωθεί. Αν όλα τα πεδία είναι έγκυρα, τότε γίνεται έλεγχος μήπως αυτό το email υπάρχει ήδη στην βάση μας. Αν ναι, τότε εμφανίζεται το κατάλληλο μήνυμα, και προτρέπει τον χρήστη να συμπληρώσει ξανά όλα τα πεδία. Αυτό αποτρέπει το να δημιουργούνται πολλαπλοί λογαριασμοί με το ίδιο mail. Εάν όλα τα στοιχεία είναι σωστά, τότε στέλνονται σε ένα νέο PHP script. Εκεί με την χρήση της SQL εισάγονται στην βάση δεδομένων. Γίνεται χρήση και πάλι του statement της PHP για να αποφευχθεί οποιαδήποτε μορφή πρόσβασης στην βάση μέσω της φόρμας. Με την ολοκλήρωση, ο χρήστης λαμβάνει μήνυμα επιτυχίας και οδηγείται στην σελίδα σύνδεσης.

Contact

Του Πολίτη

[Home](#) [Browse/Sign Petitions](#) [Create Petition](#) [Contact](#) [Log In/Register](#)

Contact Us

Contact Form

Enter Your Name

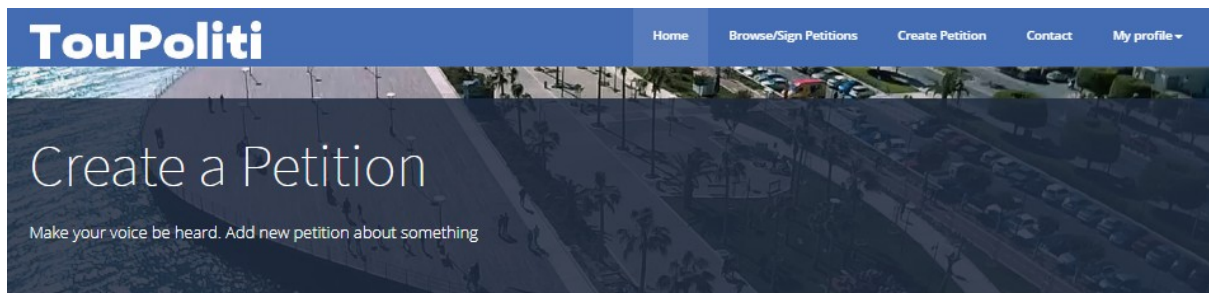
Enter Your Email

Email Subject

Send Message

Αυτή η σελίδα επιτρέπει την επικοινωνία των χρηστών με τον διαχειριστή, σε περίπτωση που αντιμετωπίζουν κάποιο πρόβλημα ή έχουν κάποια απορία. Ο χρήστης συμπληρώνει την φόρμα, και αφού όλα τα πεδία είναι σωστά (σε αντίθετη περίπτωση θα εμφανίσει μήνυμα σφάλματος) και πατήσει το send message, τότε το περιεχόμενο της φόρμας έρχεται σαν εισερχόμενο στο mail που έχουμε δηλώσει μέσα σαν αυτό της ιστοσελίδας. Για την υλοποίηση εδώ έχουμε χρησιμοποιήσει php, καθώς και μια κλάση της που επιτρέπει την ανταλλαγή email, την php mailer.

Create Petition



Petition

Title

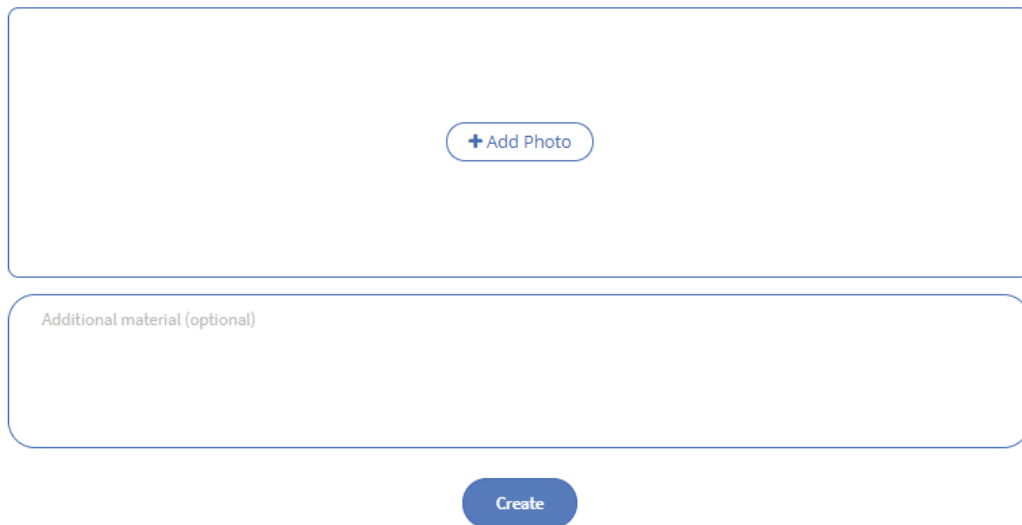
Category Please select

Goal

For whom it is intended

Description

Petition Cover



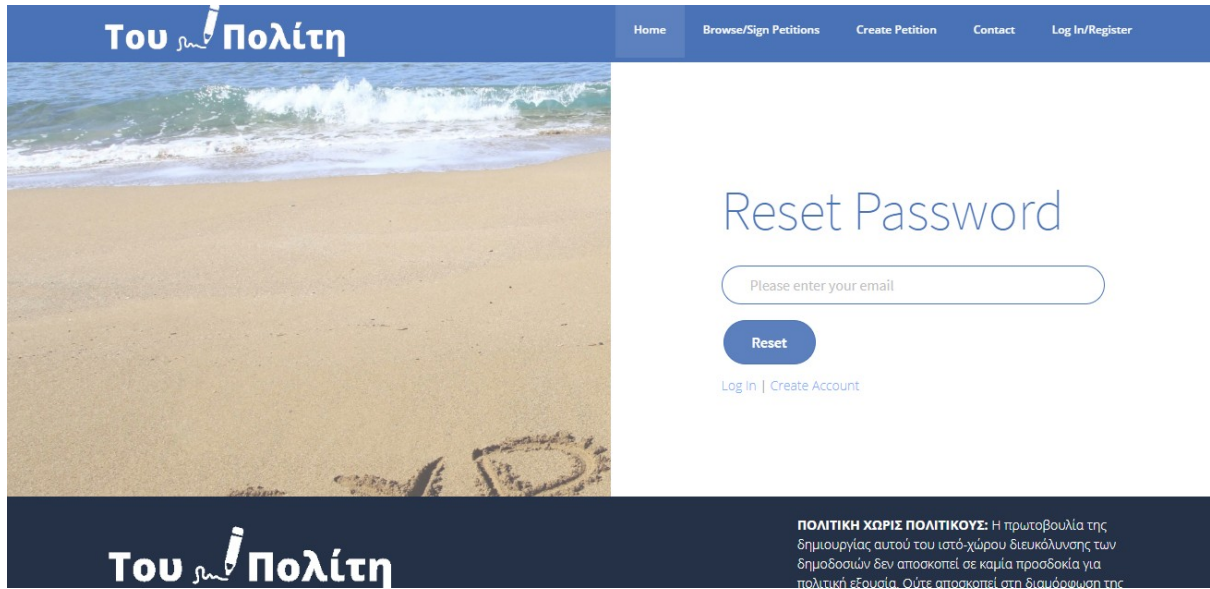
The form consists of two main sections. The top section is a large rectangular box with a blue border. Inside this box, centered, is a smaller rounded rectangle with a blue border containing the text '+ Add Photo'. Below this top section is another rectangular box, also with a blue border, containing the text 'Additional material (optional)'. At the bottom center of the form is a blue button with the text 'Create'.

Σε αυτές τις εικόνες βλέπουμε την σελίδα της δημιουργίας δημοδοσιών από τους χρήστες. Όπως και κάθε κομμάτι της σελίδας που έχει σαν βάση την συλλογή και αποθήκευση δεδομένων από μια φόρμα, η λειτουργικότητα της υλοποιήθηκε με την χρήση php και mysql. Τα δεδομένα που εισάγει ο χρήστης μέσω της φόρμας, αποθηκεύονται στον πίνακα petition. Ισχύει ότι ίσχυε και στις παραπάνω περιπτώσεις ότι έχει να κάνει με την ορθότητα των στοιχείων σε κάθε πεδίο. Ο χρήστης αφού πατήσει create και δεν υπάρχει κάποιο σφάλμα, αποθηκεύονται τα στοιχεία στην βάση (πάλι με χρήση stmt) με την μόνη διαφορά ότι η εικόνα ανεβαίνει και αποθηκεύεται σε ένα φάκελο στον σέρβερ και στην βάση να αποθηκεύουμε το path στο οποίο μας πηγαίνει στην εικόνα. Για το ανέβασμα της εικόνας, χρησιμοποιήσαμε Javascript. Κατά το ανέβασμα, μέσω της γλώσσας αυτής γίνεται έλεγχος όσον αφορά την ορθότητα του τύπου της εικόνας, αλλά και αυτόματο resize ώστε να ταιριάζει στο μέγεθος του παραθύρου και να μην δημιουργεί προβλήματα στην εμφάνιση. Επιπλέον όντας μια λειτουργία που την θέλουμε μόνο για τους συνδεδεμένους χρήστες, εάν την επισκεφθεί κάποιος που δεν έχει ακόμα συνδεθεί, τότε οδηγείτε σε μια νέα σελίδα που τον προτρέπει να συνδεθεί. Το τελευταίο γίνεται δυνατό μέσω των sessions, αφού το πρώτο πράγμα που θα τρέξει στην σελίδα αυτή είναι ένα PHP script που θα ελέγχει εάν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος ή όχι.

Επιπλέον, για την ομαλή λειτουργία του συστήματος, έχουμε προσθέσει και ένα script υλοποιημένο σε PHP και MySQL που είναι υπεύθυνο ώστε να ενημερώνει με email τον χρήστη όταν περάσουν τρεις μήνες από την δημιουργία ενός petition, ενώ παράλληλα

διαγράφει αυτά που έχουν φτάσει τους 6 μήνες. Το συγκεκριμένο αυτό script τρέχει μια φορά κάθε μέρα.

Reset password



Του Πολίτη

Home Browse/Sign Petitions Create Petition Contact Log In/Register

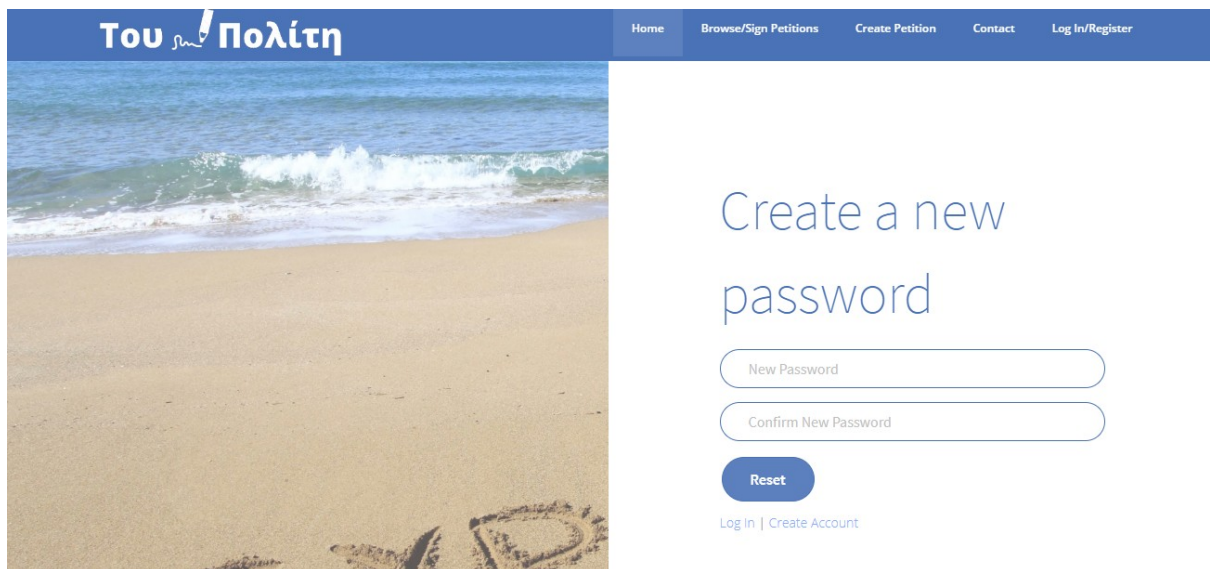
Reset Password

Please enter your email

Reset

[Log In](#) | [Create Account](#)

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΩΡΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥΣ: Η πρωτοβουλία της δημιουργίας αυτού του ιστό-χώρου διευκόλυνσης των δημοδοσιών δεν αποσκοπεί σε καμία προσπάθεια για πολιτική εξουσία. Ούτε αποσκοπεί στη διαμόρφωση της



Του Πολίτη

Home Browse/Sign Petitions Create Petition Contact Log In/Register

Create a new password

New Password

Confirm New Password

Reset

[Log In](#) | [Create Account](#)

Για την υλοποίηση της συγκεκριμένης λειτουργίας μιας και έχουμε την χρήση φόρμας, χρησιμοποιούμε php και mysql για την συλλογή των δεδομένων μόνο που σε αυτήν την περίπτωση κάνουμε χρήση ενός βοηθητικού πίνακα στην βάση. Πιο συγκεκριμένα, στην πρώτη εικόνα έχουμε τον χρήστη να δίνει το μειλ του. Αυτό το ελέγχουμε και το βάζουμε στον προσωρινό πίνακα. Παράλληλα παράγεται και μια σειρά από τυχαία bits που προσαρτίζεται σε ένα λινκ που αποστέλλεται στον χρήστη στο μειλ που δήλωσε στην φόρμα στην πρώτη εικόνα. Με αυτόν τον τρόπο μπορούμε να ταυτοποιήσουμε ότι το μειλ που έδωσε ο χρήστης είναι όντως το δικό του και ο ίδιος έκανε το αίτημα. Επίσης μόλις ο χρήστης πατήσει στον σύνδεσμο στο μήνυμα που έλαβε, πηγαίνει στην σελίδα που φαίνεται στην δεύτερη φωτογραφία όπου ορίζει ένα νέο password. Ξανά με την χρήση php και mysql γίνεται update το παλιό password στον πίνακα με τους users, διατηρώντας την κρυπτογράφηση ώστε να είναι ασφαλής.

5.3 Βάσεις δεδομένων

Σε αυτό το κομμάτι θα αναλύσουμε την βάση δεδομένων, αναλύοντας όλους τους πίνακες που χρησιμοποιήσαμε.

Petition

#	Όνομα	Τύπος	Σύνθεση	Χαρακτηριστικά	Κενό	Προεπιλογή	Σχόλια	Πρόσθετα	Ενέργεια
☐ 1	ID	int(20)			Όχι	Καμία		AUTO_INCREMENT	Αλλαγή
☐ 2	Title	varchar(2000)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐ 3	Category	varchar(400)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐ 4	Goal	int(8)			Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐ 5	ForWhom	varchar(1000)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐ 6	Description	varchar(5000)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐ 7	Owner	varchar(300)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐ 8	SignsNr	int(8)			Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐ 9	Image	varchar(200)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐ 10	Active	int(1)			Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐ 11	Expired	int(1)			Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐ 12	Extended	int(1)			Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐ 13	AddMaterial	varchar(2000)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐ 14	CreationDate	timestamp		on update CURRENT_TIMESTAMP	Όχι	CURRENT_TIMESTAMP		ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP	Αλλαγή

Είναι ο πίνακας που θα αποθηκεύονται τα στοιχεία των δημοδοσιών. Μπορούμε να διακρίνουμε τα εξής πεδία:

- *ID*. Είναι ένας μοναδικός αριθμός που δίνεται σε κάθε petition. Το χρησιμοποιούμε για σκοπούς μοναδικότητας της κάθε δημοδοσίας. Επίσης αποτελεί και το πρωτεύων κλειδί.
- *Title*. Ο τίτλος της δημοδοσίας.
- *Category*. Εδώ κρατάμε την κατηγορία για κάθε petition. Μας χρησιμεύει ώστε να οργανώσουμε τα αποτελέσματα σε πεδία ενδιαφέροντος ώστε να μπορεί ο χρήστης να προσαρμόζει καλύτερα την αναζήτηση/περιήγησή του.
- *Goal*. Αποτελεί τον αριθμό των υπογραφών τις οποίες ο χρήστης έχει ως στόχο.
- *ForWhom*. Αφορά τον οργανισμό/φορέα στον οποίο απευθύνεται η δημοδοσία.
- *Description*. Εδώ κρατάμε την περιγραφή του αιτήματος.
- *Owner*. Ο δημιουργός της δημοδοσίας. Κρατάμε το email του.
- *Signs nr*. Εδώ υπάρχει ο αριθμός από υπογραφές που έχει συγκεντρώσει το αίτημα.
- *Image*. Η εικόνα/εξώφυλλο της δημοδοσίας. Κρατάμε το path στο οποίο είναι αποθηκευμένη η εικόνα στον server.
- *Active*. Αντιπροσωπεύει την κατάσταση του petition. Αν είναι ενεργό, το πεδίο φέρει το 1. Διαφορετικά το 0.
- *Expired*. Δηλώνει κατά πόσο το petition έχει λήξει. Εάν 0 όχι, εάν 1 ναι.
- *Extended*. Ενημερώνει εάν έχει πάρει παράταση το συγκεκριμένο petition. Ισχύει ότι και πιο πάνω.
- *AddMaterial*. Εδώ ο δημιουργός μπορεί να συμπεριλάβει χρήσιμα λινκς τα οποία σχετίζονται με το petition.
- *CreationDate*. Αναγράφει το πότε δημιουργήθηκε η δημοδοσία. Δημιουργείται αυτόματα μόλις γίνει το entry στην βάση.

Users

#	Όνομα	Τύπος	Σύνθεση	Χαρακτηριστικά	Κενό	Προεπιλογή	Σχόλια	Πρόσθετα	Ενέργεια
☐	1 id	int(11)			Όχι	Καμία		AUTO_INCREMENT	Αλλαγή
☐	2 fname	varchar(100)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐	3 lname	varchar(100)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐	4 mail	varchar(100)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐	5 password	varchar(5000)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐	6 address	varchar(200)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐	7 province	varchar(50)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐	8 city	varchar(50)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐	9 postal	int(4)			Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐	10 telnum	int(13)			Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐	11 preference	varchar(150)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐	12 status	varchar(50)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία			Αλλαγή
☐	13 datecr	timestamp		on update CURRENT_TIMESTAMP	Ναι	CURRENT_TIMESTAMP		ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP	Αλλαγή

Στον πίνακα αυτό, κρατάμε όλους τους χρήστες που εγγράφονται. Τα πεδία που τον αποτελούν είναι τα εξής:

- *id*. Ένας μοναδικός αριθμός για κάθε χρήστη.
- *fname*. Το όνομα του χρήστη.
- *lname*. Το επώνυμο του χρήστη.
- *mail*. Η ηλεκτρονική διεύθυνση του χρήστη.
- *password*. Ο κωδικός ασφαλείας για την πρόσβαση στην σελίδα. Δεν αποθηκεύεται ατόφιος για λόγους ασφαλείας.
- *address*. Η διεύθυνση του χρήστη. Αποτελείται μόνο από την οδό και τον αριθμό.
- *province*. Ο δήμος στον οποίο ανήκει αυτή η οδός.
- *city*. Η πόλη στην οποία διαμένει ο χρήστης.
- *postal*. Ο ταχυδρομικός κώδικας.
- *telnum*. Εδώ κρατάμε τον αριθμό του χρήστη. Αν ο χρήστης δεν επιθυμεί να τον δώσει τότε, εισάγεται το 0.
- *preference*. Η κατηγορία/ες που ενδιαφέρουν τον χρήστη. (θα υλοποιηθεί αργότερα)
- *status*. Η κατάσταση του χρήστη. Εάν πραγματοποιήσει την επαλήθευση κατά την εγγραφή, τότε το πεδίο γίνεται 1 (ενεργός). Εάν 0 για κάποιο χρονικό διάστημα (ο λογαριασμός δεν ενεργοποιηθεί), τότε διαγράφεται αυτό το record από την βάση.
- *datecr*. Η ημερομηνία της εγγραφής του χρήστη.

Signs

#	Όνομα	Τύπος	Σύνθεση	Χαρακτηριστικά	Κενό	Προεπιλογή	Σχόλια	Πρόσθετα
☐ 1	Id	int(6)			Όχι	Καμία		
☐ 2	Signee	varchar(200)	utf8_general_ci		Όχι	Καμία		
☐ 3	DateSigned	timestamp		on update CURRENT_TIMESTAMP	Όχι	CURRENT_TIMESTAMP		ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP

Στον παραπάνω πίνακα, αποθηκεύονται οι υπογραφές. Πιο συγκεκριμένα:

- *Id*. Εδώ αποθηκεύουμε το id της δημοδοσίας.
- *Signee*. Το πεδίο αυτό αποτελεί τον χρήστη που υπογράφει την δημοδοσία με ένα συγκεκριμένο id. Κρατάμε το email.
- *DateSigned*. Η ημερομηνία που έγινε η υπογραφή από τον χρήστη.

PwdReset

	#	Όνομα	Τύπος	Σύνθεση	Χαρακτηριστικά	Κενό	Προεπιλογή	Σχόλια	Πρόσθετα
☐	1	pwdResetId 	int(11)			Όχι	Καμία		AUTO_INCREMENT
☐	2	pwdResetEmail	text	latin1_swedish_ci		Όχι	Καμία		
☐	3	pwdResetSelector	text	latin1_swedish_ci		Όχι	Καμία		
☐	4	pwdResetToken	longtext	latin1_swedish_ci		Όχι	Καμία		
☐	5	pwdResetExpires	text	latin1_swedish_ci		Όχι	Καμία		

Αυτός ο πίνακας αφορά την διαδικασία της επαναφοράς του κωδικού πρόσβασης σε περίπτωση που κάποιος χρήστης τον ξεχάσει. Αποτελεί ένα ενδιαμέσο βήμα (μιας και δεν μπορεί να αλλαχτεί κατευθείαν στον πίνακα με τους λογαριασμούς για λόγους ασφαλείας) και αποτελείτε από:

- *pwdResetId*. Εδώ κρατάμε το id της αίτησης για αλλαγή του password.
- *pwdResetEmail*. Το email του χρήστη που κάνει το αίτημα.
- *pwdResetSelector*. Ένας αριθμός που μας βοηθάει στο να ταυτοποιούμε τον χρήστη που κάνει το αίτημα.
- *pwdResetToken*. Επίσης για σκοπούς ταυτοποίησης, για λόγους επιπλέον ασφάλειας.
- *pwdResetExpires*. Αντιπροσωπεύει τον χρόνο τον οποίο αφού περάσει «λήγει» το λινκ

Κεφάλαιο 6

Οδηγός χρήσης συστήματος

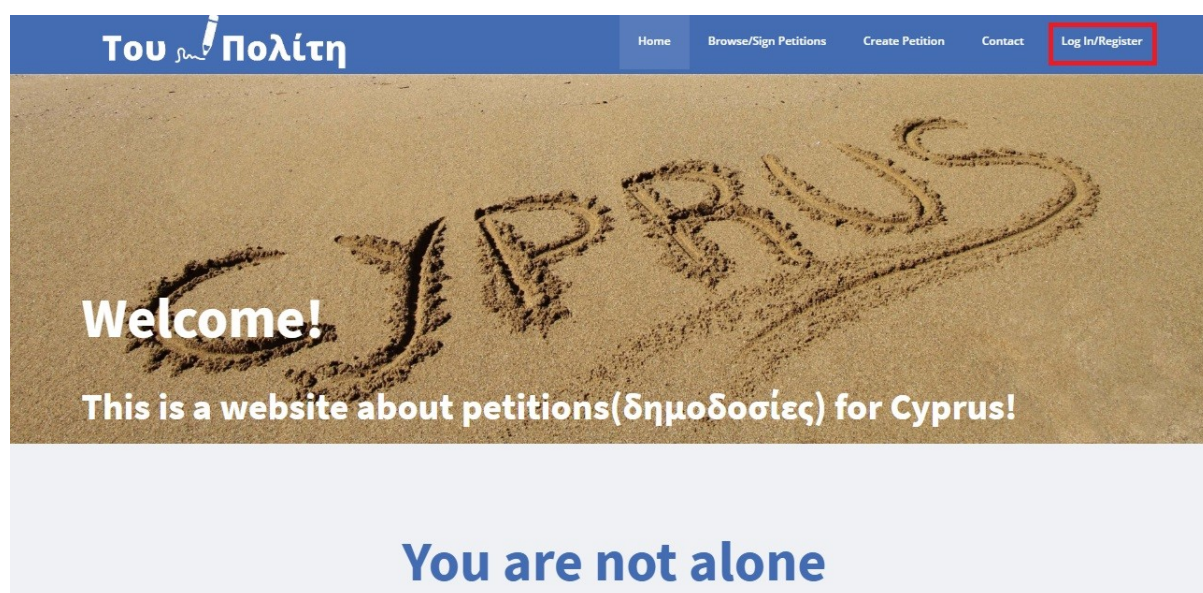
6.1 Εισαγωγή	39
6.2 Οδηγός χρήσης	39
6.2.1 Οδηγός για «ιδιοκτήτη» δημοδοσίας	47

6.1 Εισαγωγή

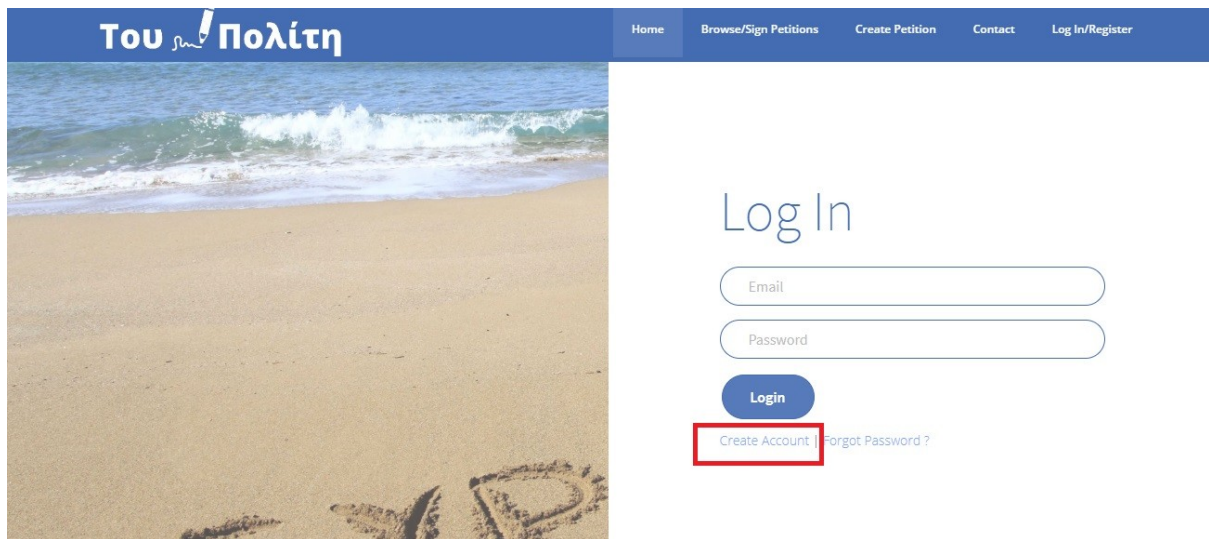
Το κοινό στο οποίο απευθύνεται η συγκεκριμένη σελίδα αποτελεί το σύνολο του πληθυσμού. Από αυτό αναμένουμε ότι οι χρήστες θα έχουν ποικίλο επίπεδο εξοικείωσης με την τεχνολογία. Με γνώμονα αυτό το γεγονός προσπαθήσαμε να διατηρήσουμε το σύστημά μας όσο πιο εύκολο στην χρήση. Οι χρήση της σελίδας περιγράφεται πιο αναλυτικά παρακάτω.

6.2 Οδηγός χρήσης

Εγγραφή



Βήμα 1: Επιλέξτε το κουμπί log in/register που βρίσκεται πάνω δεξιά στην σελίδα.



Του Πολίτη

Home Browse/Sign Petitions Create Petition Contact Log In/Register

Log In

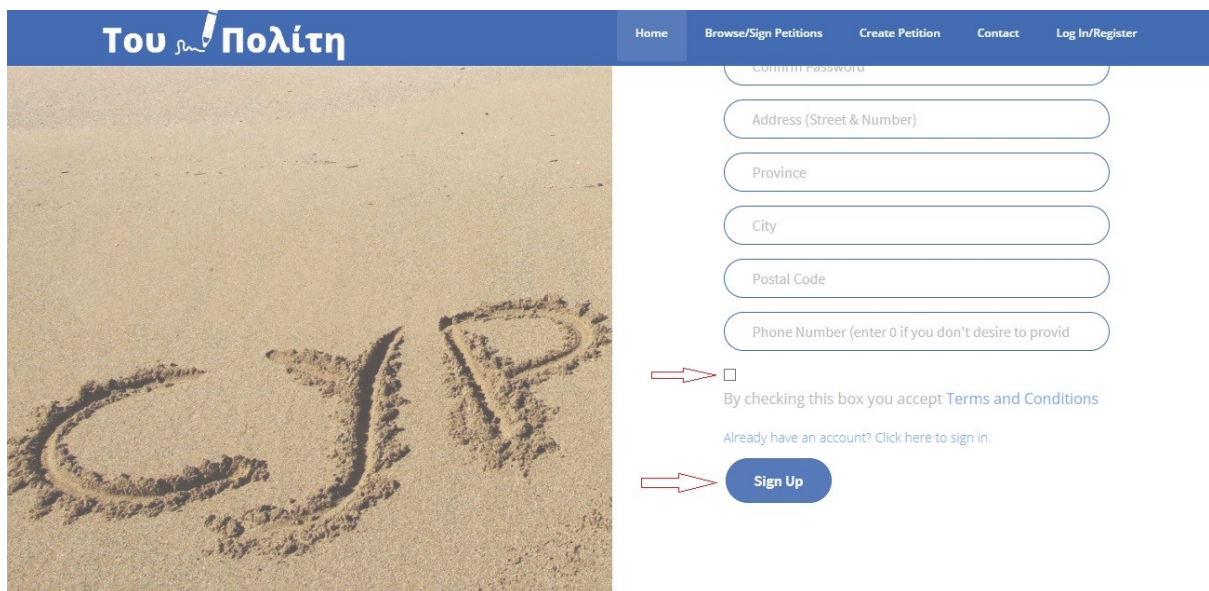
Email

Password

Login

Create Account | Forgot Password?

Βήμα 2: Επιλέξτε την επιλογή Create Account



Του Πολίτη

Home Browse/Sign Petitions Create Petition Contact Log In/Register

Confirm Password

Address (Street & Number)

Province

City

Postal Code

Phone Number (enter 0 if you don't desire to provide)

☐ By checking this box you accept [Terms and Conditions](#)

[Already have an account? Click here to sign in.](#)

Sign Up

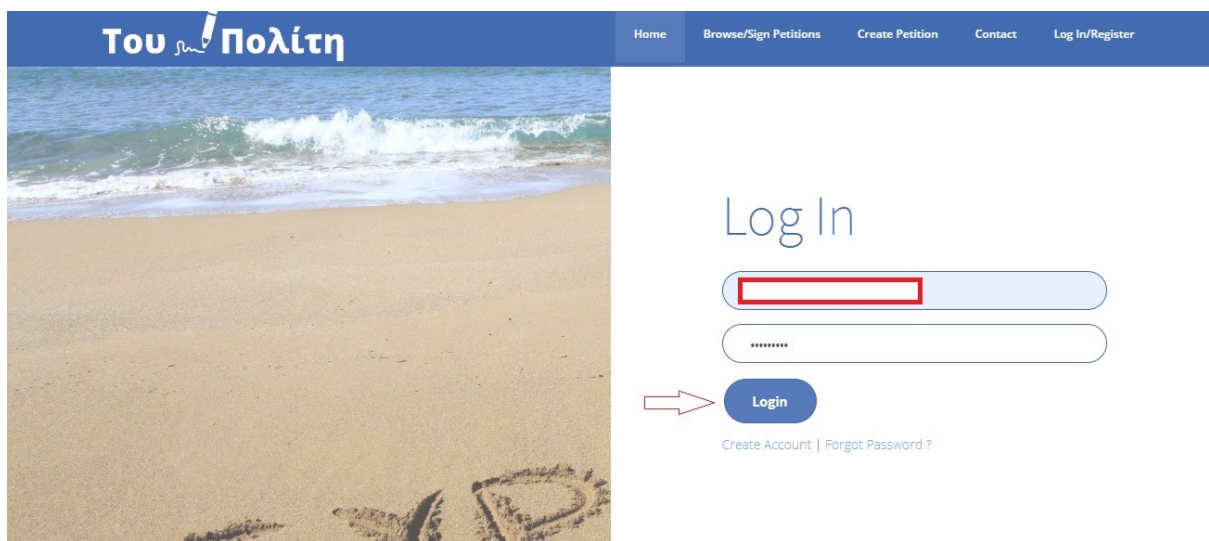
Βήμα 3: Συμπληρώστε τα πεδία στην φόρμα. Επιλέξτε το πεδία για να αποδεχθείτε τους όρους χρήσης της σελίδας και ακολουθήστε το κουμπί «Sign Up».

Βήμα 4: Ελέγξτε το inbox στην διεύθυνση που εισάγατε πιο πάνω και ακολουθήστε τον σύνδεσμο που υπάρχει στο μήνυμα που λάβατε.

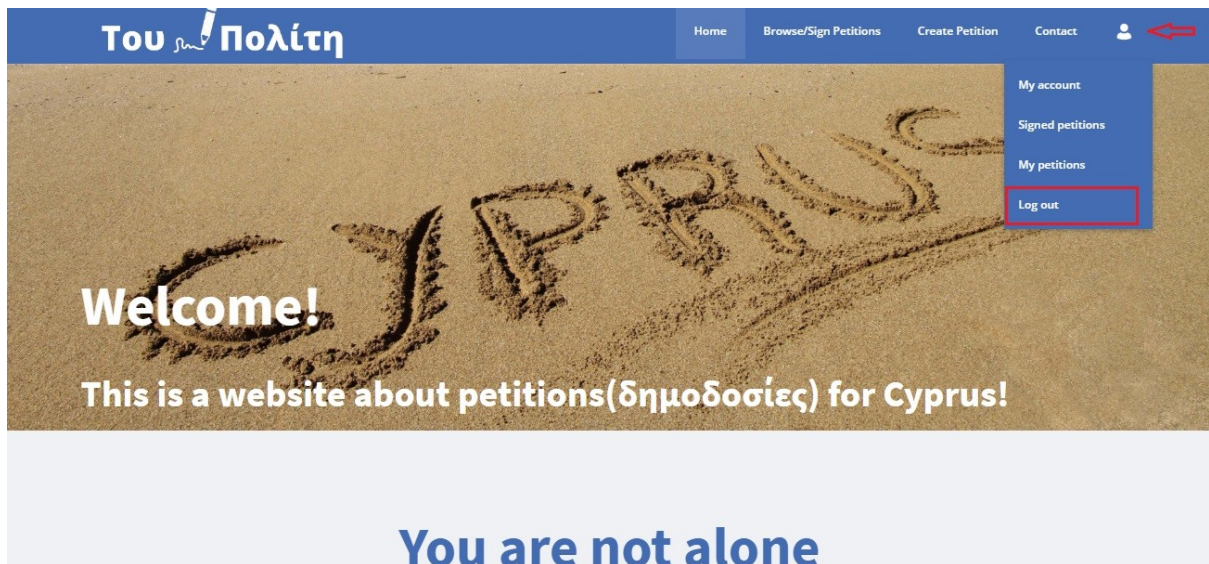
Σύνδεση



Βήμα 1: Επιλέξτε την επιλογή Log in/Register

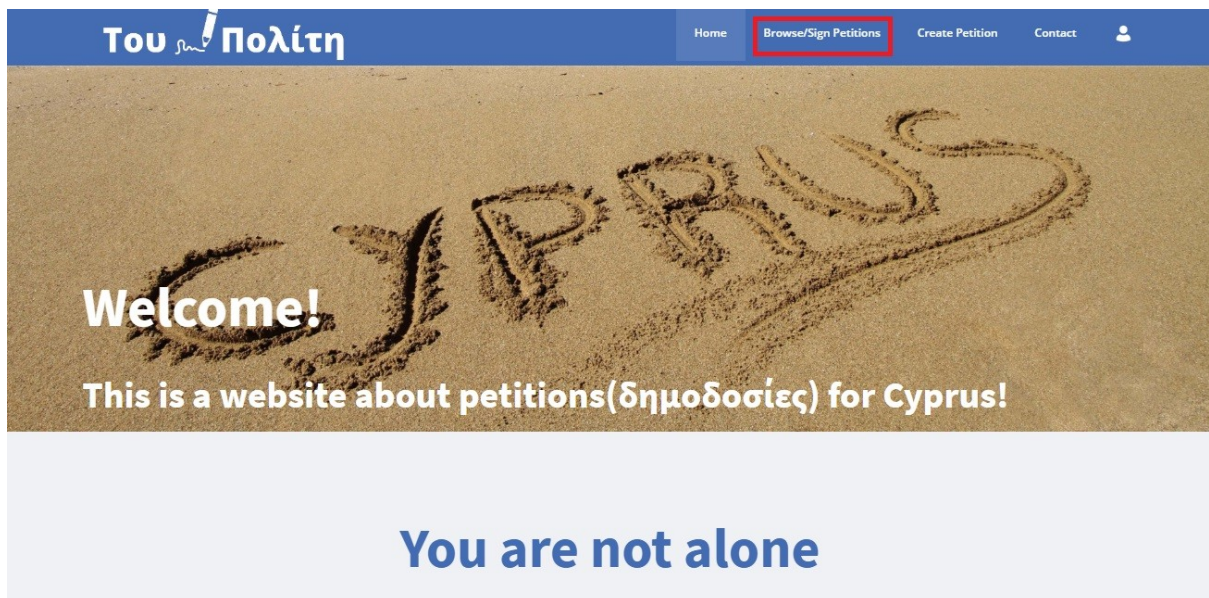


Βήμα 2: Εισάγετε το email και τον κωδικό σας



Βήμα 3: Για αποσύνδεση, κάνουμε κλικ πάνω στο εικονίδιο με το avatar και στο μενού που εμφανίζεται επιλέγουμε log out.

Υπογραφή δημοδοσίας



Βήμα 1: Κάντε κλικ στο «Browse/Sign Petitions

Του  Πολίτη

[Home](#)
[Browse/Sign Petitions](#)
[Create Petition](#)
[Contact](#)


All Petitions

Browse all active petitions and sign those that you support.



Βήμα 2: Επιλέξτε το petition που σας ενδιαφέρει

Του  Πολίτη

[Home](#)
[Browse/Sign Petitions](#)
[Create Petition](#)
[Contact](#)


Καθιέρωση πάρτυ αποφοίτησης τμήματος Πληροφορικής Πανεπιστημίου Κύπρου

Signatures:

35 of 250

Created by: christosnonis@gmail.com

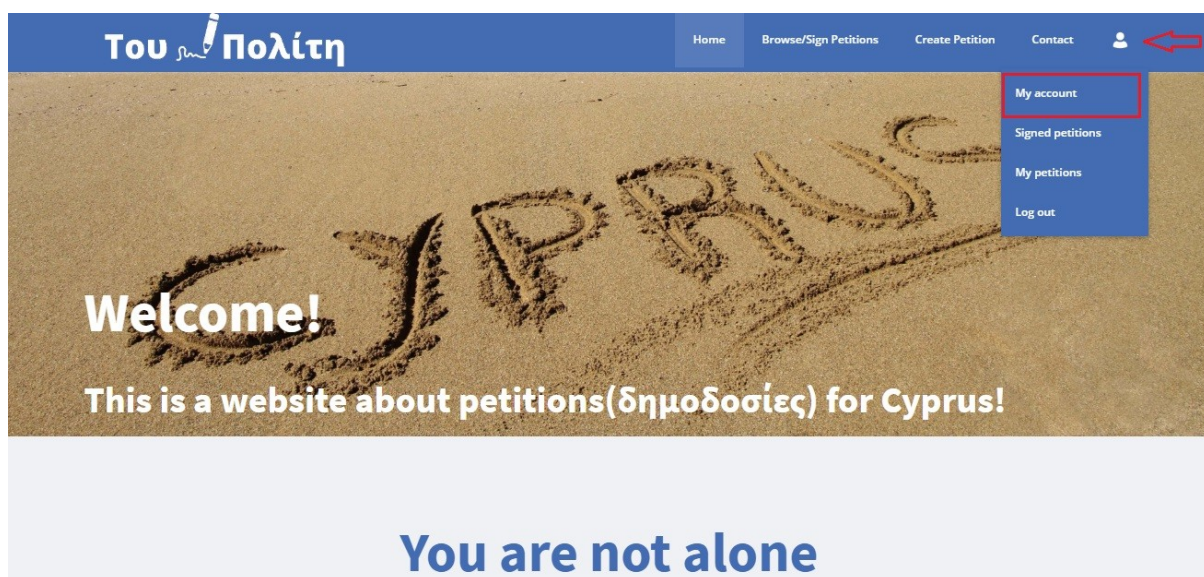
Created on: 2020-05-06 17:30:52

Sign Petition

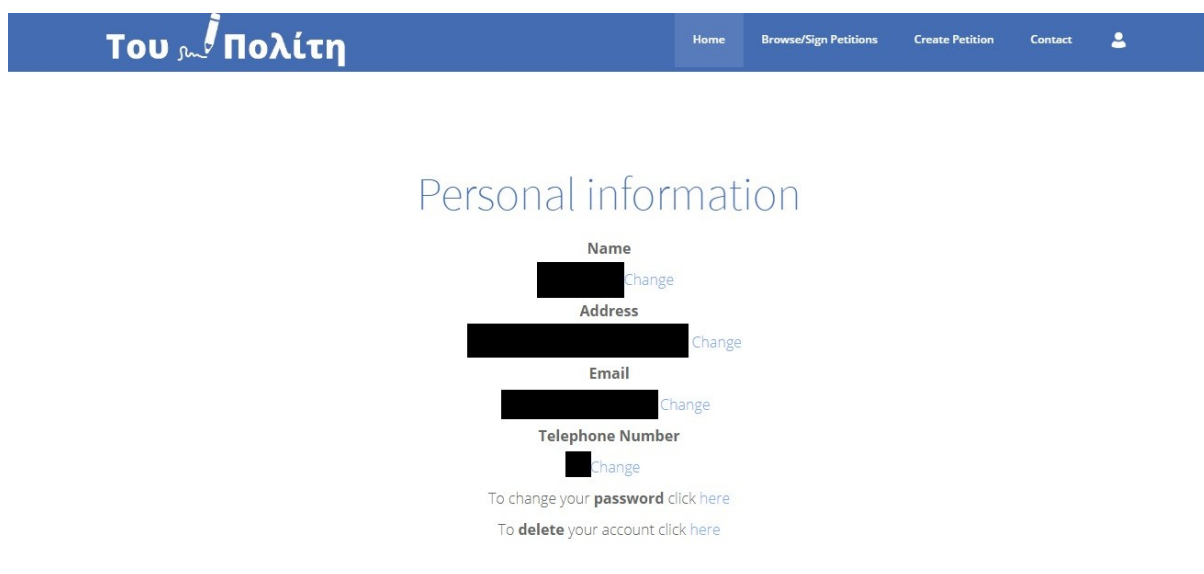
Όλοι μας τα τελευταία χρόνια κάναμε τα εργαστήρια δεύτερο μας σπίτι. Άλλοι είμασταν γεμάτοι άγχος, άλλοι είχαμε πρόγραμμα, όλοι όμως τρέχαμε να προλάβουμε το submit πριν λήξει το deadline. Με τα παραιτών στο μυαλό μας, αποφασίσαμε να ζητήσουμε την διεξαγωγή ενός πάρτυ αποφοίτησης του τμήματος στο τέλος κάθε ακαδημαϊκής χρονιάς. Δεν θα μπορούσαμε να βρούμε πιο καλό τρόπο για να αποχαιρετήσουμε όλες αυτές τις αναμνήσεις των τελευταίων τεσσάρων (μπορεί και όχι) χρόνων, αλλά και τους συμφοιτητές μας που ίσως χωρίσουν οι δρόμοι μας και δεν τους ξαναδούμε. Υπογράφοντας την συγκεκριμένη δημοδοσία (petition), συμβάλλετε στην δημιουργία μιας συνήθειας που θα συντροφεύει και τις επόμενες γενιές.

Βήμα 3: Για να υπογράψετε κάντε κλικ στο κουμπί «Sign Petition».

Επεξεργασία προσωπικών στοιχείων



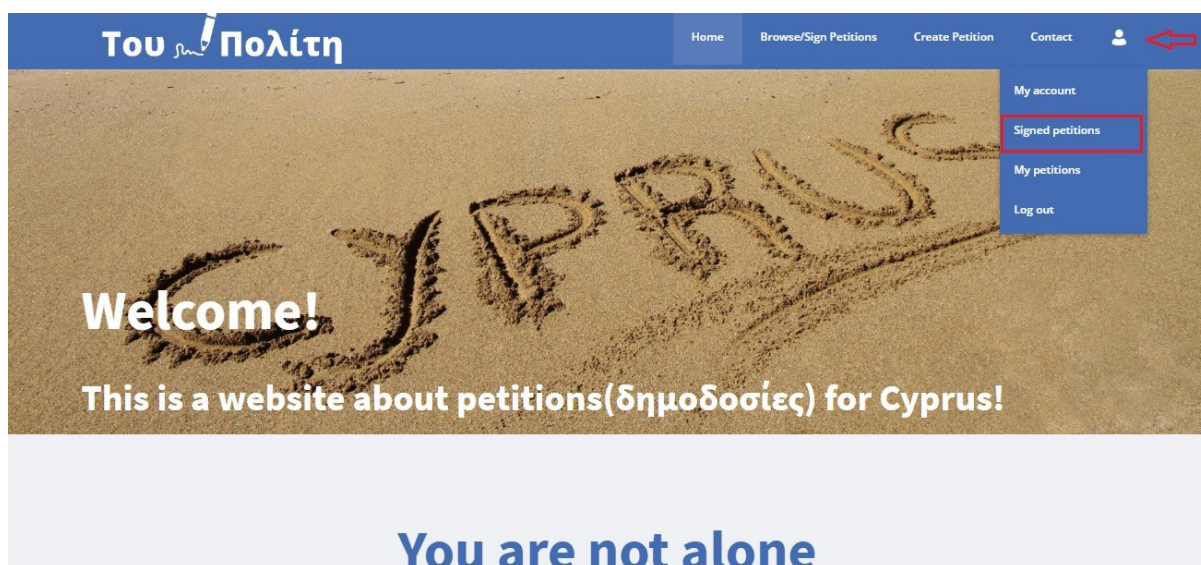
Βήμα 1: Από το μενού επιλέγουμε «My account»



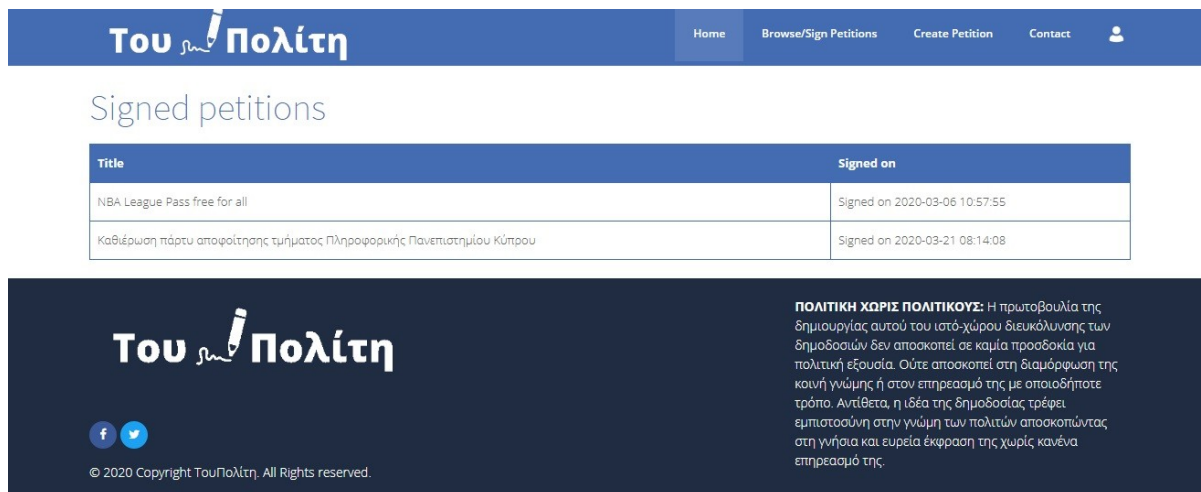
Βήμα 2: Στην επόμενη σελίδα εμφανίζονται όλες οι πληροφορίες. Κάντε κλικ στην επιλογή «Change»

Βήμα 3: Στην επόμενη σελίδα συμπληρώστε τα νέα σας στοιχεία και πατήστε το κουμπί «Change»

Υπογεγραμμένες δημοδοσίες



Βήμα 1: Επιλέξτε το εικονίδιο που αντιπροσωπεύει το προφίλ σας και στην συνέχεια επιλέξτε «Signed petitions».



Όπως φαίνεται και στην παραπάνω εικόνα, εμφανίζονται όλες οι δημοδοσίες που έχετε υπογράψει.

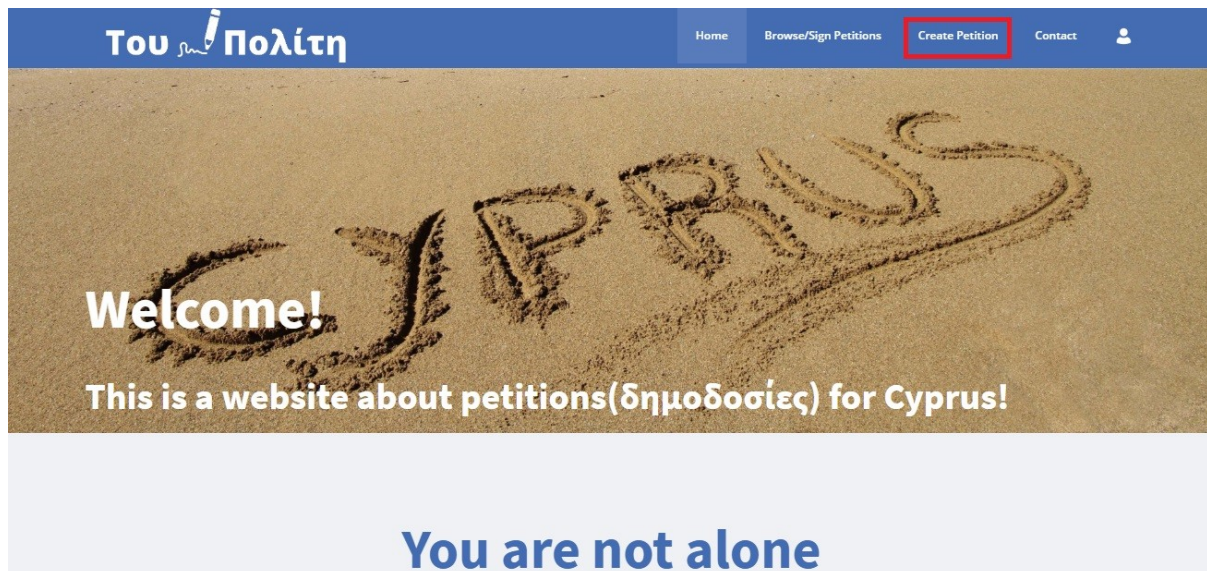


Βήμα 1: Επιλέξτε την επιλογή «Contact» από το μενού

Βήμα 2: Αφού θα έχετε συμπληρώσει τα πεδία με τις πληροφορίες που ζητάνε, πατήστε το κουμπί «Send Message»

6.2.1 Οδηγός χρήσης από «ιδιοκτήτη» δημοδοσίας

Δημιουργία δημοδοσίας



Βήμα 1: Επιλέξτε το «Create Petition»

Βήμα 2: Αφού συμπληρώσετε τα πεδία, πατήστε το κουμπί «Create»

Απόσυρση δημοδοσίας



Βήμα 1: Μέσω της επιλογής «My profile», επιλέξτε το «My petitions»

Title	Signs Gathered	Date Created	Status
Καθιέρωση πάρτυ αποφοίτησης τμή♦	35	2020-05-06 17:30:52	Active
Πάρτυ αποφοίτησης	2	2020-02-27 13:59:09	Withdrawn
Mpla mpla mpla test test test	1	2020-02-13 12:25:14	Withdrawn
NBA League Pass free for all	3	2020-03-10 11:41:25	Withdrawn

Του Πολίτη

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΩΡΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥΣ: Η πρωτοβουλία της δημιουργίας αυτού του ιστό-χώρου διευκόλυνσης των δημοδοσιών δεν αποσκοπεί σε καμία προσδοκία για πολιτική εξουσία. Ούτε αποσκοπεί στη διαμόρφωση της

Βήμα 2: Κάντε κλικ σε όποια δημοδοσία από τον πίνακα σας ενδιαφέρει

Όλοι μας τα τελευταία χρόνια κάναμε τα εργαστήρια δεύτερο μας σπίτι. Άλλοι είμασταν γεμάτοι άγχος, άλλοι είχαμε πρόγραμμα, όλοι όμως τρέχαμε να προλάβουμε το submit πριν λήξει το deadline. Με τα παραπάνω στο μυαλό μας, αποφασίσαμε να ζητήσουμε την διεξαγωγή ενός πάρτυ αποφοίτησης του τμήματος στο τέλος κάθε ακαδημαϊκής χρονιάς. Δεν θα μπορούσαμε να βρούμε πιο καλό τρόπο για να αποχαιρετήσουμε όλες αυτές τις αναμνήσεις των τελευταίων τεσσάρων (μπορεί και όχλι) χρόνων, αλλά και τους συμφοιτητές μας που ίσως χωρίσουν οι δρόμοι μας και δεν τους ξαναδούμε. Υπογράφοντας την συγκεκριμένη δημοδοσία (petition), συμβάλλετε στην δημιουργία μιας συνήθειας που θα συντροφεύει και τις επόμενες γενιές.

All signatures for this petition

Withdraw

Name	Date Signed
cnonis01@cs.ucy.ac.cy	2020-03-21 08:14:08
cnonis01@ucy.ac.cy	2020-04-02 19:06:09
aproxie01@ucy.ac.cy	2020-04-02 20:35:04
george@cs.ucy.ac.cy	2020-04-03 11:15:22
loakim39@gmail.com	2020-04-03 12:37:45

Βήμα 3: Πατήστε πάνω στο κουμπί «Withdraw»

Κεφάλαιο 7

Αξιολόγηση

7.1 Εισαγωγή	50
7.2 Αποτελέσματα	50

7.1 Εισαγωγή

Όπως αναφέραμε και πιο πάνω, το κοινό στο οποίο απευθύνεται η σελίδα δεν θα έχει το ίδιο επίπεδο εξοικείωσης με την τεχνολογία. Για τον λόγο αυτό και προσπαθήσαμε να προσαρμόσουμε και τις δοκιμές μας ανάλογα με αυτήν την ανάγκη ώστε να έχουμε μια όσο το δυνατόν πιο ολοκληρωμένη εικόνα.

Οι δοκιμές μας περιλάμβαναν την δοκιμή του συστήματος από τους χρήστες και συνοδευόταν από feedback που μας παρείχαν από την εμπειρία τους.

7.2 Αποτελέσματα

Μετά από κάθε δοκιμή, οι χρήστες καλούνταν να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο. Το ερωτηματολόγιο περιείχε ερωτήσεις σχετικά με την εμπειρία τους με την έννοια του petition, το design της σελίδας καθώς και πιθανές αλλαγές ή προσθήκες που θα ήθελαν να δουν.

Τα αποτελέσματα που πήραμε περιγράφονται αναλυτικά πιο κάτω.

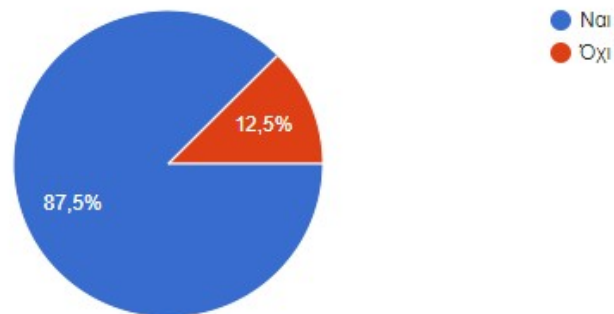
Σημείωση: Ορισμένες απαντήσεις έχουν την μορφή κλίμακας όπου 1= καθόλου και 5= πάρα πολύ.

Εξοικείωση με την διαδικασία: Σε γενικές γραμμές, το κοινό γνώριζε σχετικά με την διαδικασία. Παρόλα αυτά, σχεδόν οι μισοί δεν είχαν χρησιμοποιήσει κάποια πλατφόρμα ούτε για να υπογράψουν αλλά ούτε και να δημιουργήσουν κάποια δημοδοσία. Ανάμεσα σε αυτούς

που είχαν χρησιμοποιήσει την διαδικασία στο παρελθόν, πιο διαδεδομένη σελίδα είναι το change.org, με το anaaz να ακολουθεί.

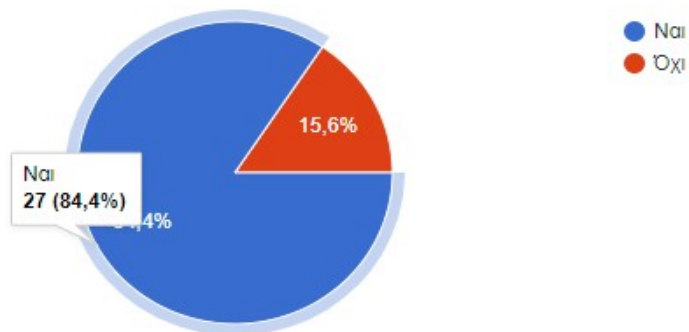
Πριν έρθει στα χέρια σας αυτό το ερωτηματολόγιο, είχατε ακούσει ξανά στο παρελθόν για την έννοια του petition;

32 απαντήσεις



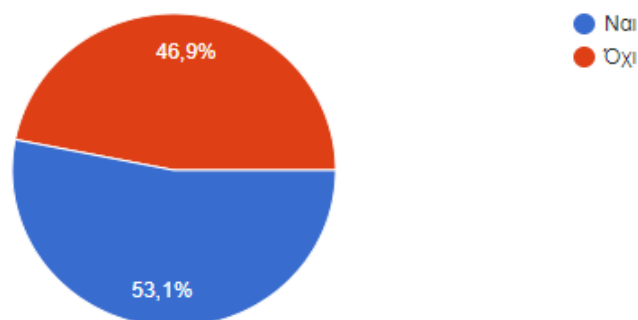
Γνωρίζετε τι είναι το petition;

32 απαντήσεις



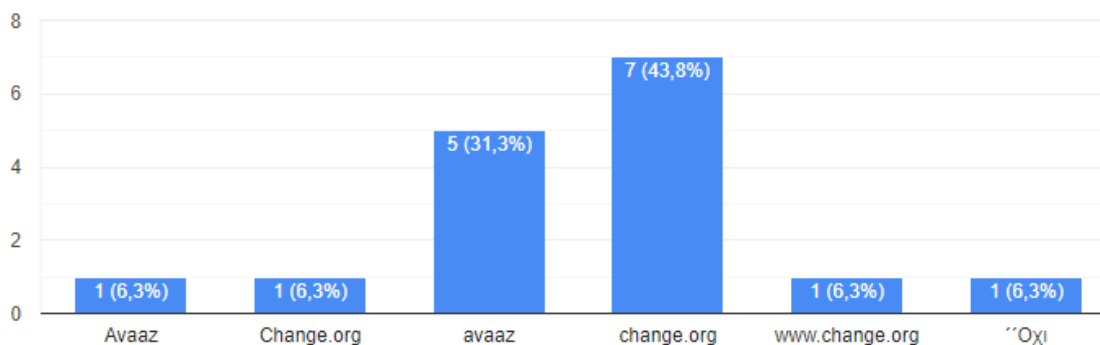
Έχετε υπογράψει ποτέ κάποιο petition που βρήκατε στο διαδίκτυο;

32 απαντήσεις



Έχετε επισκεφθεί ποτέ κάποια σελίδα online petitions του εξωτερικού; Αν η απάντηση είναι ναι, συμπληρώστε στο πεδίο το όνομα της σελίδας.

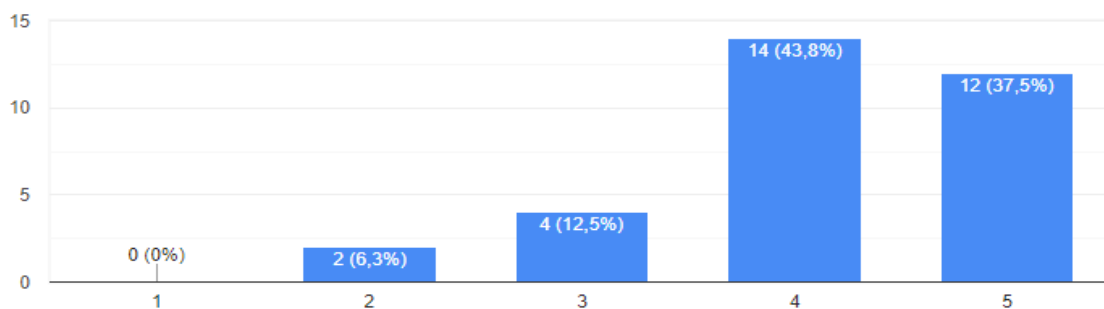
16 απαντήσεις



Ευχρηστία: Οι χρήστες σε γενικές γραμμές βρήκαν το σύστημα εύκολο στην χρήση. Στην πλειοψηφία τους βρήκαν το περιεχόμενο (εικόνες, κείμενα) κατατοπιστικά. Υπήρχαν όμως και λεπτομέρειες οι οποίες βελτιώθηκαν (κυρίως στα κείμενα). Επίσης δεν αναφέρθηκε κάτι σημαντικό (προσθήκη ή επιπλέον λειτουργία) το οποίο το κοινό θα επιθυμούσε και θεώρησε ότι λείπει.

Πόσο ικανοποιημένοι είστε με τον σχεδιασμό (design) της σελίδας;

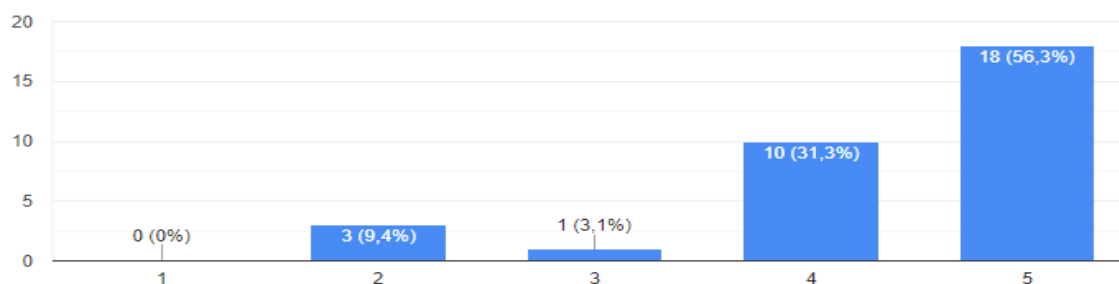
32 απαντήσεις



Πόσο βοηθητική βρίσκετε την παρουσία των εικόνων στην ιστοσελίδα;



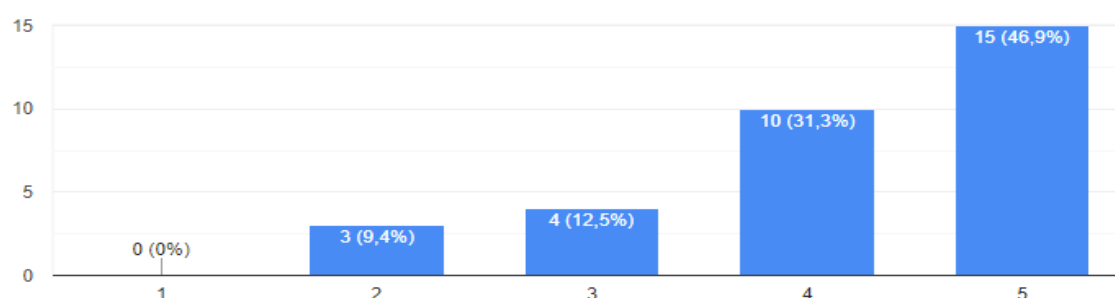
32 απαντήσεις



Πόσο εύκολα μπορούσατε να ξεχωρίσετε τα διάφορα links;

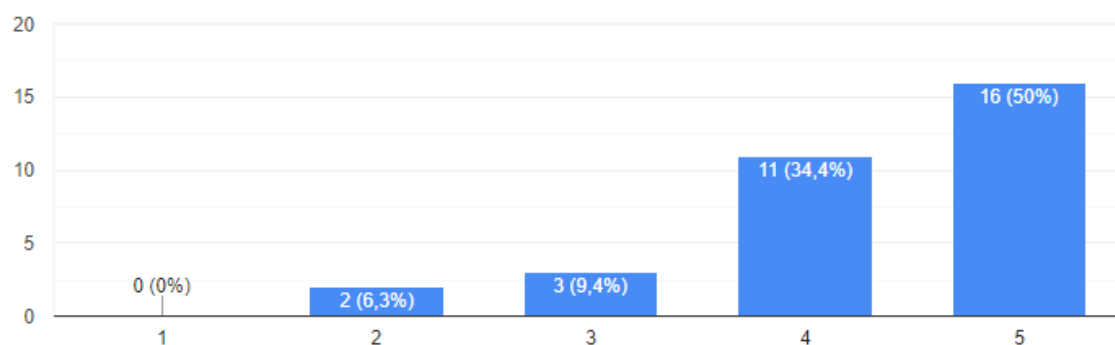


32 απαντήσεις



Βρίσκετε την ιστοσελίδα εύκολη στην χρήση;

32 απαντήσεις

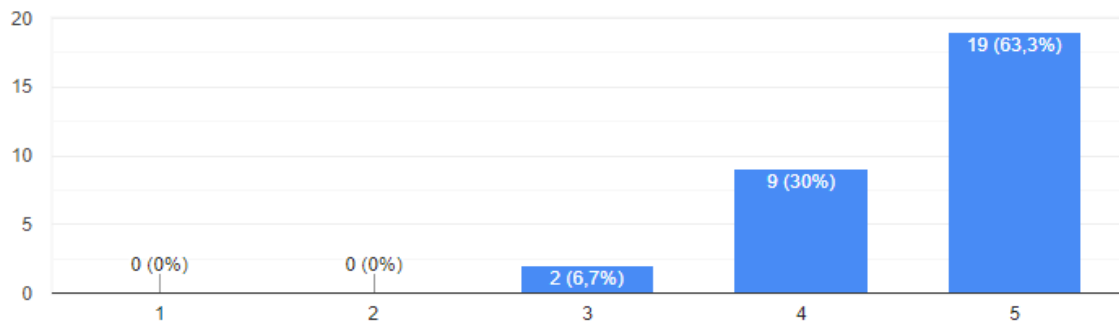


Σκοπός σελίδας: Σχεδόν όλοι όσοι συμμετείχαν στην αξιολόγηση, βρήκαν το σκοπό που θα εξυπηρετεί η σελίδα εξαιρετικά χρήσιμο. Επίσης ενθαρρυντικό είναι και το γεγονός ότι θα την χρησιμοποιούσαν για να δημιουργήσουν μια δημοδοσία, κάτι το οποίο είναι εξαιρετικά σημαντικό μιας και το σύστημα μας βασίζεται στην ενεργή συμμετοχή του κοινού. Σημαντικό είναι όμως και ότι οι χρήστες θα προσκαλούσαν άλλους χρήστες να

χρησιμοποιήσουν την σελίδα που ουσιαστικά σε αυτό βασίζεται και η αποτελεσματικότητα του συστήματος.

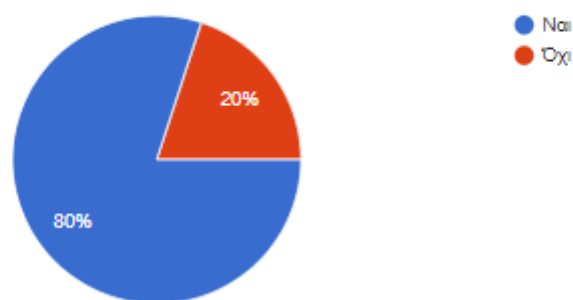
Βρίσκετε χρήσιμο τον σκοπό την ιστοσελίδας αυτής;

30 απαντήσεις



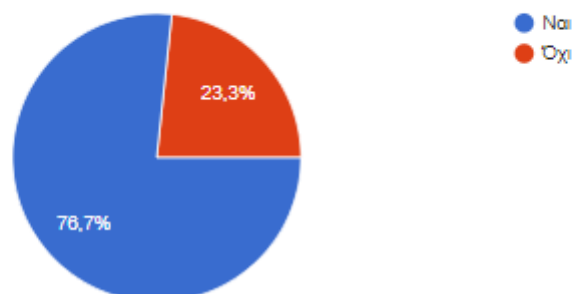
Θα χρησιμοποιούσατε την ιστοσελίδα αυτή για να επικοινωνήσετε κάποιο πρόβλημά με άλλους ανθρώπους και τους εκάστοτε φορείς;

30 απαντήσεις



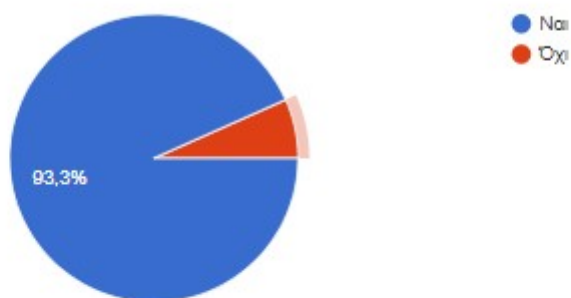
Θα χρησιμοποιούσατε την ιστοσελίδα αυτή για να δημιουργήσετε κάποιο petition;

30 απαντήσεις



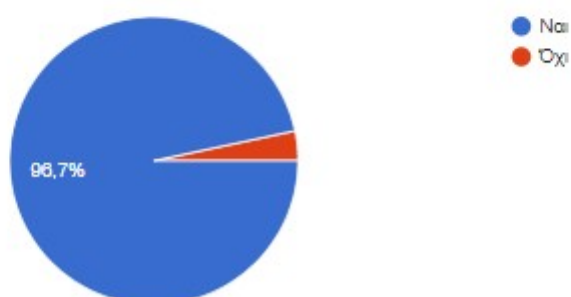
Θα χρησιμοποιούσατε την ιστοσελίδα αυτή για να υπογράψετε κάποιο petition;

30 απαντήσεις



Θα προτείνατε μια τέτοια ιστοσελίδα σε κάποιον που γνωρίζετε;

30 απαντήσεις



Τέλος, αξίζει να αναφερθεί και ότι παρόλο που υπήρχαν γενικά θετικά σχόλια σχετικά με την υλοποίηση, υπάρχουν πράγματα τα οποία θα βελτιωθούν ή προστεθούν στο μέλλον, ώστε να γίνει η σελίδα ακόμα πιο προσιτή στο ευρύ κοινό, αλλά και πιο «φιλική» στις μηχανές αναζήτησης.

Κεφάλαιο 8

Συμπεράσματα και μελλοντική εργασία

8.1 Συμπεράσματα	56
8.2 Μελλοντικές επεκτάσεις	57

8.1 Συμπεράσματα

Στο παρόν έργο δημιουργήσαμε έναν ιστότοπο δημοδοσιών αποκλειστικά για τους πολίτες της Κύπρου. Αν και στο εξωτερικό παρόμοια συστήματα είναι αρκετά γνωστά στο κοινό και έχουν εισχωρήσει στην ζωή των ανθρώπων, στην Κύπρο αυτό δεν ισχύει. Γι αυτό και το έργο αυτό αποτελεί κατά την γνώμη μας κάτι πρωτοποριακό και ταυτόχρονα σημαντικό για την τοπική κοινωνία. Πιστεύουμε ότι αυτή η πρωτοβουλία θα συμβάλει με τον τρόπο της στην βελτίωση της ποιότητας ζωής των ανθρώπων.

Όσον αφορά την υλοποίηση του έργου, προσπαθήσαμε να διατηρήσουμε όσο πιο minimal το σχεδιασμό, ώστε να είναι προσιτό προς όλες τις ηλικιακές ομάδες. Ιδιαίτερη έμφαση δώσαμε και στο γεγονός ότι οι υποψήφιοι χρήστες της δεν είναι όλοι το ίδιο επίπεδο εξοικείωσης με την τεχνολογία. Σημαντικό στην υλοποίηση ήταν και το γεγονός της δυναμικότητας της σελίδας, αφού πολλοί άνθρωποι πλέον περιηγούνται στο ίντερνετ από τις φορητές τους συσκευές.

Ωστόσο, αυτό που πρέπει να αναφερθεί είναι και το γεγονός ότι το σύστημά μας, μπορεί να γίνει καλύτερο με την πάροδο του χρόνου. Υπάρχει περιθώριο να προστεθούν επιπλέον λειτουργίες που μπορούν να το κάνουν ακόμα πιο εύκολο στη χρήση, αλλά και πιο ασφαλές.

8.2 Μελλοντικές επεκτάσεις

Όπως είπαμε και παραπάνω, υπάρχουν κάποια πράγματα τα οποία μπορούν να υλοποιηθούν και να κάνουν πιο συναρπαστική την πλοήγηση και την χρήση της ιστοσελίδας.

Μερικές προσθήκες που μπορούν να γίνουν στο μέλλον είναι:

- *Email notification κατά την σύνδεση.* Όπως πολλά μέσα κοινωνικής δικτύωσης, αλλά και άλλες υπηρεσίες, αφορά την αποστολή ενός μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κάθε φορά που ο χρήστης συνδέεται στην σελίδα. Αυτό μπορεί να ενημερώνει τον χρήστη εάν κάποιο τρίτο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο έχει πρόσβαση στον λογαριασμό του.

- *Λειτουργία προτιμήσεων.* Σε αυτήν την λειτουργία, ο χρήστης θα δίνει κατά την εγγραφή μία (ή και περισσότερες κατηγορίες) οι οποίες τον ενδιαφέρουν. Αφού συμβεί αυτό, το σύστημά μας θα του στέλνει ένα ενημερωτικό email, κάθε φορά που δημιουργείται κάποια νέα δημοδοσία που εντάσσεται στην επιλεγμένη κατηγορία. Ουσιαστικά θα μπορούσαμε να το παρομοιάσουμε με ένα personalized newsletter.

Κλείνοντας, με τις αλλαγές που αναφέραμε πιο πάνω, σε συνδυασμό με την μέχρι τώρα υλοποίηση, μπορούμε να φτάσουμε σε ένα σημείο όπου η σελίδα θα είναι προσβάσιμη από όλους τους κάτοικους της Κύπρου. Σκοπός μας είναι να γίνει η σελίδα διαθέσιμη στο ευρύ κοινό και να εκπληρώσει το σκοπό της, που δεν είναι άλλος από την βελτίωση της ζωής των πολιτών σε πολλαπλά επίπεδα.

Βιβλιογραφία

- [1] Information about petition and its history <https://www.wikipedia.org>
- [2] Information about the technologies used <https://www.wikipedia.org>
- [3] Learning material for the technologies used <https://www.w3schools.com>
- [4] Learning Bootstrap, Javascript <https://www.tutorialrepublic.com>
- [5] Tutorials on implementing different functionalities www.youtube.com
- [6] Study on how online petition systems work <https://secure.avaaz.org/page/el/>
- [7] Study on how online petition systems work <https://home.38degrees.org.uk>
- [8] Study on how online petition systems work <https://www.change.org>

Παράρτημα Α-1

Όροι χρήσης και προϋποθέσεις συστήματος

Περίληψη

Συνοπτικά οι όροι χρήσης της είναι οι ακόλουθοι:

- 1) Κανένα προσωπικό δεδομένο σας δεν θα δίνεται σε τρίτους. Όταν υπογράφεται μια δημοδοσία (petition) στον κατάλογο υπογραφών θα φαίνεται μόνο το όνομα σας. Όταν δημιουργείται μια δημοδοσία τα στοιχεία σας θα δίδονται μόνο στον οργανισμό στον οποίο απευθύνεται η δημοδοσία.
- 2) Εσείς φέρετε την πλήρη ευθύνη, νομική ή άλλη, για το περιεχόμενο οποιασδήποτε δημοδοσίας δημιουργήσετε και για οποιεσδήποτε ενέργειες πιθανόν να υποκινούν.
- 3) Διατηρούμε το δικαίωμα να διαγράψουμε τον λογαριασμό σας, χωρίς προειδοποίηση, όταν κρίνουμε ότι ο λογαριασμός χρησιμοποιείται, από εσάς ή άλλους, χωρίς να τηρούνται οι όροι ή κακόβουλα.

Summary

The terms and conditions of use are summarized below:

- 1) No personal data will be given to third parties. When you sign a petition, in the signup list only your name will appear. When creating a petition your personal details will only be given to the organization to which the petition is directed.
- 2) You are fully responsible, legally or otherwise, for the content of any petition you create and for any actions that this may provoke.
- 3) We reserve the right to delete your account without notice when we judge that the account is being used, by you or others, in violation of these conditions or maliciously.

Εισαγωγή

Χρησιμοποιώντας την ιστοσελίδα αυτή, συμφωνείς με την Πολιτική Απορρήτου καθώς και με τους Όρους Χρήσης όπως αυτή περιγράφονται πιο κάτω. Αν για οποιονδήποτε λόγο δεν συμφωνείς με κάποιο από τα παρακάτω, θα σε παρακαλούσαμε να μην επισκεφθείς την ιστοσελίδα μας και να μην παραχωρήσεις κανένα δεδομένο μέσω των υπηρεσιών μας.

Σημείωση: Οι όροι και οι πολιτικές μας ενδέχεται να αλλάξουν στο μέλλον. Για τον λόγο αυτό παρακαλείστε να ενημερώνεστε τακτικά σχετικά με αυτές τις αλλαγές, μέσω αυτής της σελίδας. Εμείς, δεσμευόμαστε ότι θα σε ενημερώνουμε για κάθε νέα αλλαγή μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα εισάγεις με την εγγραφή σου στην σελίδα.

Αν υπάρχει οποιαδήποτε απορία σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου, τους Όρους Χρήσης ή οποιαδήποτε άλλη λειτουργία της σελίδας, επικοινωνήσε μαζί μας μέσω της φόρμας επικοινωνίας.

A. Πολιτική Απορρήτου

Σκοπός μας είναι να προστατεύσουμε τα δεδομένα σου στον μέγιστο βαθμό. Οι διαχειριστές της σελίδας αυτής είναι επίσης μέλη όπως εσύ, οπότε η ασφαλεία σου στον συγκεκριμένο ιστότοπο είναι εξίσου σημαντική.

Τα δεδομένα που εισάγονται μέσω των φορμών μας, βοηθάνε εσένα στο να επιτύχεις τον σκοπό σου, όταν θα δημιουργήσεις την δική σου δημοδοσία ή όταν επιθυμήσεις να στηρίξεις μια υπάρχουσα που σε βρίσκει σύμφωνο.

Οι πληροφορίες που μας παρέχεις όταν γίνεσαι μέλος στην ιστοσελίδα μας, έχουν κυρίως χαρακτήρα ταυτοποίησης και είναι ορατές μόνο σε εμάς, τους διαχειριστές. Όταν δημιουργήσεις μια δημοδοσία οι προσωπικές σου πληροφορίες θα δίδονται μόνο στον οργανισμό στον οποίο απευθύνεται το αίτημα της δημοδοσίας σου.

Σημαντικό: Εάν είσαι κάτω από την ηλικία των 18 ετών, πριν υποβάλλεις τα στοιχεία σου στην ιστοσελίδα αυτή, θα πρέπει να εξασφαλίσεις την συγκατάθεση των κηδεμόνων σου.

Περιεχόμενο τρίτων

Στην παρούσα ιστοσελίδα ενδέχεται να περιέχονται σύνδεσμοι που παραπέμπουν σε διαφορετικούς ιστότοπους. Εμείς δεν φέρουμε καμία ευθύνη σχετικά με το περιεχόμενο ή το που οδηγούν οι σύνδεσμοι αυτοί.

Τροποποίηση δεδομένων και επεξεργασία λογαριασμού

Μπορείς να επεξεργαστείς τις προσωπικές σου πληροφορίες, από την σελίδα διαχείρισης του λογαριασμού σου οποιαδήποτε στιγμή επιθυμήσεις.

Επιπλέον είναι δυνατό να διαγράψεις τον λογαριασμό σου ανά πάσα στιγμή, από την σελίδα διαχείρισης του προφίλ σου. Σε αυτήν την περίπτωση, διαγράφουμε όλα τα δεδομένα που μας παρείχες, εκτός εάν συντρέχουν νομικοί λόγοι οι οποίοι μας υποχρεώσουν για το αντίθετο.

Πώς διατηρούμε τα δεδομένα σου ασφαλή

Για να παρέχουμε το μέγιστο όσον αφορά την διαδικτυακή ταυτότητα των χρηστών μας χρησιμοποιούμε τις πιο ασφαλή μεθόδους κρυπτογράφησης ώστε να αποτρέψουμε κάθε πιθανή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτήν. Επίσης έχουμε μεριμνήσει ώστε η πολιτική της χρήσης των δεδομένων από πλευράς μας να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία.

B. Όροι Χρήσης

Λογαριασμοί

Για την παροχή της υπηρεσίας δημιουργίας καθώς και υπογραφής δημοδωσιών, απαιτείται η δημιουργία λογαριασμού. Για την πρόσβαση σε αυτές τις διαδικασίες ενδέχεται να ζητήσουμε να μας παρέχεις κάποια στοιχεία όπως το email και το τηλέφωνο σου. Προυπόθεση για την χρησιμοποίηση της συγκεκριμένης σελίδας, είναι όλα τα δεδομένα που εισάγεται να είναι αληθή, πλήρη καθώς και ο κωδικός πρόσβασης να διατηρείται ασφαλής και να μην το μοιράζεσαι με κανέναν.

Η χρήση από εμάς του email ή του τηλέφωνο σου θα γίνεται μόνο για τυχαίους δειγματοληπτικούς σκοπούς επιβεβαίωσης της εγκυρότητας της υπογραφής σου σε μια δημοδοσία.

Επιπλέον, διατηρούμε το δικαίωμα να απενεργοποιήσουμε το λογαριασμό σου χωρίς καμία προειδοποίηση εάν συντρέχει οποιοσδήποτε λόγος, όπως για παράδειγμα όταν παραβιάζεται κάποια από τις πολιτικές απορρήτου ή ορθής χρήσης όπως αναγράφονται στην εξής σελίδα.

Συμβολές χρηστών

Αυτή η ιστοσελίδα σου επιτρέπει να παράγεις περιεχόμενο και να το δημοσιοποιείς είτε σε αυτήν είτε σε οποιαδήποτε άλλη σελίδα. Κάθε ανάρτηση στην συγκεκριμένη ιστοσελίδα ανήκει αποκλειστικά στον δημιουργό της.

Προδιαγραφές περιεχομένου

Για το περιεχόμενο που αναρτάς καθώς και για την δράση που αναλαμβάνεις, καθώς και για τις συνέπειες αυτών, είσαι αποκλειστικά υπεύθυνος εσύ.

Οι συμβολές χρηστών πρέπει να είναι σύμφωνες με τις παρακάτω προδιαγραφές, καθώς και με την ισχύουσα νομοθεσία, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο. Αυτές οι προδιαγραφές ισχύουν για όλους τους χρήστες.

Οι συμβολές χρηστών δεν επιτρέπεται:

- Να περιέχουν άσεμνο, απρεπές, προσβλητικό, καταχρηστικό, ενοχλητικό, ρατσιστικό, σεξιστικό, βίαιο ή εκνευριστικό ή που είναι ανάρμοστο για οποιονδήποτε λόγο.
- Να προωθούν προφανώς σεξουαλικό ή πορνογραφικό υλικό, βία ή διάκριση λόγω φυλής, φύλου, θρησκείας, εθνικότητας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή ηλικίας.
- Να παραβιάζουν δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας κάποιου προσώπου, εταιρίας ή οποιασδήποτε άλλης οργάνωσης.

- Να παραβιάζουν τα νόμιμα δικαιώματα άλλων (όπως το δικαίωμα στη δημοσιότητα και το απόρρητο).
- Να περιέχουν υλικό που θα μπορούσε να επισύρει αστικές ή ποινικές ευθύνες, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς, ή που ενδέχεται να αντιβαίνει με οποιονδήποτε άλλον τρόπο στους Όρους Χρήσης και την Πολιτική Απορρήτου.
- Να προσπαθούν να εξαπατήσουν ή παραπλανήσουν κάποιο πρόσωπο.
- Να προωθούν οποιαδήποτε παράνομη δραστηριότητα ή να υπερασπίζονται, να προωθούν και να υποβοηθούν κάποια παράνομη πράξη.
- Να έχουν κάποιο εμπορικό χαρακτήρα όπως πχ διαφήμιση, πώληση κλπ.
- Να δίνουν την εντύπωση ότι προέρχονται από εμάς ή οποιοδήποτε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ενώ κάτι τέτοιο δεν ισχύει.

Απαγορευμένες χρήσεις

Μπορείς να χρησιμοποιείς αυτή την ιστοσελίδα μόνο για νόμιμους σκοπούς και σύμφωνα με τους Όρους Χρήσης. Για την χρήση της ιστοσελίδας δεσμεύεται ότι δεν θα ενεργήσεις:

- Με τρόπο που παραβιάζει κάποιον ισχύοντα εθνικό, περιφερειακό, ομοσπονδιακό, πολιτειακό, τοπικό ή διεθνή νόμο/κανονισμό.
- Για να εκμεταλλευτείς, να βλάψεις, να προσπαθήσεις να εκμεταλλευτείς ή να προσπαθήσεις να βλάψεις με οποιονδήποτε τρόπο ανηλίκους, εκθέτοντάς τους σε ακατάλληλο περιεχόμενο, ζητώντας τους να παράσχουν προσωπικά ταυτοποιήσιμες πληροφορίες ή προβαίνοντας σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.
- Για να στείλεις, να λάβεις εν γνώσει σου, να ανεβάσεις, να κατεβάσεις, να χρησιμοποιήσεις ή να επαναχρησιμοποιήσεις υλικό μη συμμορφούμενο με τις προδιαγραφές περιεχομένου που περιέχονται στους Όρους Χρήσης.

- Είτε για να υποδυθείς ή να επιχειρήσεις να υποδυθείς άλλον χρήστη ή άλλο φυσικό/νομικό πρόσωπο (όπως π.χ. χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση email κάποιου διαφορετικού από εσένα προσώπου) είτε για να εγγραφείς ως χρήστης της ιστοσελίδας εκ μέρους κάποιου άλλου προσώπου.

- Για να συλλέξεις διευθύνσεις email ή άλλες πληροφορίες χρηστών αυτής της ιστοσελίδας με ηλεκτρονικά ή άλλα μέσα και για οποιονδήποτε σκοπό.

- Για να προβείς σε οποιαδήποτε άλλη συμπεριφορά που περιορίζει/εμποδίζει κάποιον από τη χρήση αυτής της ιστοσελίδας.

- Για οποιονδήποτε εμπορικό σκοπό.

Επιπλέον συμφωνείς:

- Να μη χρησιμοποιήσεις την ιστοσελίδα με τρόπο που θα μπορούσε να την απενεργοποιήσει, να την υπερφορτώσει, να τη βλάψει και να εμποδίσει άλλο πρόσωπο από τη χρήση της, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητάς του να συμμετέχει σε πραγματικό χρόνο σε δραστηριότητες μέσω αυτής.

- Να μην τοποθετήσεις ιό, ή κάποιο άλλο επιβλαβές λογισμικό, κάτι το οποίο θα μπορούσε να βλάψει είτε την σελίδα είτε το υλικό των χρηστών της.

- Να μη επιχειρήσεις να αποκτήσεις μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στη ιστοσελίδα, ή τον διακομιστή στον οποίο βρίσκεται αποθηκευμένη ή την βάση δεδομένων που συνδέεται με αυτήν.

- Να μην κάνεις καμία επίθεση με άρνηση υπηρεσίας ή κατανεμημένη επίθεση με άρνηση υπηρεσίας σε αυτή την ιστοσελίδα.

- Να μην επιχειρήσεις με κανέναν άλλον τρόπο να παρεμποδίσεις την ομαλή λειτουργία της ιστοσελίδας.

Δε φέρουμε καμία ευθύνη για τις συμβολές χρηστών

Έχουμε το δικαίωμα να ελέγχουμε προηγουμένως όλα όσα αναρτώνται στην ιστοσελίδα από τους χρήστες. Παρόλα αυτά δεν είμαστε υπεύθυνοι ή υπαίτιοι έναντι σε κανέναν τρίτο για το περιεχόμενο ή την ακρίβεια του υλικού που αναρτάς εσύ ή άλλος χρήστης της ιστοσελίδας. Συμφωνείς ότι φέρεις την πλήρη ευθύνη για το περιεχόμενο που αναρτάς.

Δεσμευόμαστε να βοηθούμε στη διερεύνηση καταγγελιών ή ενστάσεων και να δρούμε βάση ηθικών και νομικών κανόνων.

Πολιτική χειρισμού των δημοδοσιών

Σαν σελίδα προσπαθούμε να βοηθάμε τους χρήστες να πετυχαίνουν το στόχος τους όσον αφορά των αριθμό των υπογραφών στις δημοδοσίες τους. Παρόλα αυτά δεν φέρουμε καμία ευθύνη σε ενδεχόμενη μη συμπλήρωση του ορίου που ορίζει ο κάθε χρήστης. Επίσης δεν φέρουμε καμία υποχρέωση ή δέσμευση όσον αφορά την προώθηση κάθε δημοδοσίας.

Η μέγιστη διάρκεια για την οποία μπορεί να παραμείνει ενεργή μια δημοδοσία, είναι οι 3 μήνες, με την δυνατότητα της επιλογής στον χρήστη να παρατείνει το διάστημα αυτό στους 6 μήνες. Μετά το πέρας αυτής της περιόδου, η δημοδοσία δεν θα είναι διαθέσιμη για υπογραφή. Ο δημιουργός της δημοδοσίας θα λαμβάνει ηλεκτρονικά κατάλογο των υπογραφών που έχει λάβει η δημοδοσία. Ο κατάλογος αυτός θα περιλαμβάνει μόνο τα ονόματα των ατόμων που έχουν υπογράψει και την ημερομηνία στην οποία έχουν υπογράψει. Τα βασικά στοιχεία δημοδοσιών που έχουν κλείσει θα διατηρούνται στη βάση δεδομένων μας.

Εγγύηση εξυπηρέτησης

Παρόλο που θεωρητικά η ιστοσελίδα θα είναι πάντα διαθέσιμη, ενδέχεται να υπάρχουν χρονικά διαστήματα στα οποία η πρόσβαση και η χρήση της δεν θα είναι διαθέσιμη. Εμείς διατηρούμε το δικαίωμα να αποσύρουμε ή να τροποποιήσουμε την σελίδα ανά πάσα χρονική στιγμή χωρίς καμία προειδοποίηση. Επίσης ενδέχεται να υπάρχουν στιγμές όπου η πρόσβαση δεν θα είναι εφικτή, ακόμα και αν είσαι εγγεγραμμένος.

Αποποίηση εγγυήσεων

Δεν μπορούμε και δεν πρόκειται να διασφαλίσουμε ή να εγγυηθούμε ότι τα αρχεία που διατίθενται για κατέβασμα από το Διαδίκτυο ή την ιστοσελίδα δεν περιέχουν ιούς ή άλλους καταστροφικούς κώδικες. Η εφαρμογή επαρκών διαδικασιών και ελέγχων για την ικανοποίηση των απαιτήσεών σου για προστασία από ιούς και ακρίβεια των δεδομένων εισόδου και εξόδου, καθώς και η διατήρηση μέσων που δεν υπάγονται στην ιστοσελίδα μας για την ανάκτηση τυχόν απολεσθέντων δεδομένων αποτελούν δική σου ευθύνη. Εμείς αν και χρησιμοποιούμε τις πιο μοντέρνες τεχνικές ασφαλείας, δεν μπορούμε να ελέγξουμε αν τα συγκεκριμένα δεδομένα είναι αληθή και ασφαλή.

Δε φέρουμε καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προκληθεί από κατανεμημένη επίθεση με άρνηση υπηρεσίας, ιό ή άλλο τεχνολογικώς επιβλαβές υλικό, που ενδέχεται να προσβάλει τον εξοπλισμό ή τα προγράμματα του υπολογιστή σου, τα αρχεία σου ή άλλο ιδιόκτητο υλικό, είτε λόγω χρήσης της ιστοσελίδας ή κάποιων υπηρεσιών/στοιχείων που έχεις λάβει από αυτήν είτε λόγω λήψης υλικού αναρτημένου σε αυτήν ή σε κάποια άλλη ιστοσελίδα που έγινε ανακατεύθυνση από την παρούσα. Επιπλέον δεν είμαστε υπεύθυνοι για το περιεχόμενο το οποίο δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα.

Δικαιοδοσία

Κατά την εγγραφή σου στην σελίδα, συμφωνείς και δίνεις το ελεύθερο στην ομάδα μας να διαχειρίζεται τα δεδομένα σου για σκοπούς που αναφέρονται πιο πάνω και επαναλαμβάνουμε εδώ ότι είναι μόνο για στατιστικούς λόγους ή επιβεβαίωσης της εγκυρότητας της υπογραφής σου σε μια δημοδοσία.

Επίσης συμφωνείς ότι σε περιπτώσεις που για λόγους οι οποίοι συντρέχουν παρέμβαση της δικαιοσύνης, τα δεδομένα σου θα παρέχονται στις αρμόδιες αρχές για την πραγματοποίηση ερευνών. Επίσης συμφωνείς στο γεγονός ότι στις περιπτώσεις που θα κριθεί αναγκαίο από εμάς να ζητήσουμε την ανάμιξη των αρμόδιων αρχών για οποιονδήποτε λόγο, τα δεδομένα σου θα κοινοποιηθούν στις αρμόδιες αρχές χωρίς να υπάρχει κάποια ενημέρωση από πλευράς μας.

Δεσμευτική και πλήρης συμφωνία

Χρησιμοποιώντας την σελίδα αυτήν, συμφωνείς με τους Όρους Χρήσης και της Πολιτικής Απορρήτου όπως περιγράφονται πιο πάνω. Οι Όροι Χρήσης και η Πολιτική Απορρήτου αποτελεί την μοναδική και πλήρη συμφωνία μεταξύ της σελίδας μας και εσένα.

Παράρτημα Β-1

Σε αυτό το παράρτημα παρουσιάζεται το ερωτηματολόγιο που χρησιμοποιήσαμε για την αξιολόγηση του συστήματός μας.

- Πριν έρθει στα χέρια σας αυτό το ερωτηματολόγιο, είχατε ακούσει ξανά στο παρελθόν για την έννοια του petition;
- Γνωρίζετε τι είναι το petition;
- Έχετε χρησιμοποιήσει ποτέ στο παρελθόν την διαδικασία για κάτι που σας προβλημάτιζε/ανησυχούσε;
- Έχετε υπογράψει ποτέ κάποιο petition που βρήκατε στο διαδίκτυο;
- Έχετε επισκεφθεί ποτέ κάποια σελίδα online petitions του εξωτερικού; Αν η απάντηση είναι ναι, συμπληρώστε στο πεδίο το όνομα της σελίδας.
- Πόσο ικανοποιημένοι είστε με τον σχεδιασμό (design) της σελίδας;
- Πόσο βοηθητική βρίσκετε την παρουσία των εικόνων στην ιστοσελίδα;
- Πόσο εύκολα μπορούσατε να ξεχωρίσετε τα διάφορα links;
- Νιώθατε ότι θα έπρεπε να ψάξετε υπερβολικά για να βρείτε κάτι που ψάχνατε στην σελίδα;
- Βρίσκετε την ιστοσελίδα εύκολη στην χρήση;
- Υπήρχε κάποιος σύνδεσμος που να μην οδηγούσε στην σελίδα στην οποία περιμένατε; Αν ναι ποιος;
- Θα υπήρχε κάτι επιπλέον που θα θέλατε να δείτε στην σελίδα;
- Βρίσκετε χρήσιμο τον σκοπό την ιστοσελίδας αυτής;

- Θα χρησιμοποιούσατε την ιστοσελίδα αυτή για να επικοινωνήσετε κάποιο πρόβλημά με άλλους ανθρώπους και τους εκάστοτε φορείς;
- Θα χρησιμοποιούσατε την ιστοσελίδα αυτή για να δημιουργήσετε κάποιο petition;
- Θα χρησιμοποιούσατε την ιστοσελίδα αυτή για να υπογράψετε κάποιο petition;
- Θα προτείνατε μια τέτοια ιστοσελίδα σε κάποιον που γνωρίζετε;